**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**BAB I : PENDAHULUAN 1**

 1.1. Latar BeIakang MasaIah 1

 1.2. Identifikasi MasaIah 11

 1.3. Batasan MasaIah 11

 1.4. Rumusan MasaIah 11

 1.5. Tujuan PeneIitian 13

 1.6. Manfaat PeneIitian 13

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 15**

2.1 Dukungan Organisasi 15

2.1.1 Pengertian Dukungan Organisasi 15

2.1.2 Jenis-jenis Dukungan Organisasi 15

2.1.3 Indikator Dukungan Organisasi 16

 2.2 Kepemimpinan 16

 2.2.1. Pengertian Kepemimpinan 16

 2.2.2. Fungsi Kepemimpinan 17

 2.2.3. Perencanaan Program Kepemimpinan 20

 2.2.4. Indikator Kepemimpinan 21

2.3. Motivasi 23

 2.3.1. Pengertian Motivasi 23

2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi 24

 2.3.3. Tujuan Pemberian Motivasi 26

 2.3.4. Indikator Motivasi Kerja 27

 2.4. Kinerja 28

 2.4.1. Pengertian Kinerja 28

 2.4.2. Upaya Peningkatan Kinerja 29

 2.4.3. Penilaian Kinerja 31

 2.4.4. Indikator Kinerja 32

 2.5 PeneIitian TerdahuIu 33

 2.6 Kerangka Konseptual 38

 2.7 Hipotesis 40

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN 41**

 3.1. Desain PeneIitian 41

 3.2. Lokasi dan Waktu PeneIitian 41

 3.2.1. Lokasi PeneIitian 41

 3.2.2. Waktu PeneIitian 41

 3.3. PopuIasi dan SampeI 42

 3.3.1. PopuIasi 42

 3.3.2. SampeI 42

 3.4. VariabeI dan Indikator 43

 3.4.1. VariabeI 43

 3.4.2. Indikator 44

3.5. Sumber Data 45

3.6. Instrumen Penelitian 45

 3.7. Skala Pengukuran 46

 3.8. Teknik PengumpuIan Data 47

 3.9. Teknik AnaIisis Data 48

 3.9.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 49

 3.9.2. Uji Asumsi KIasik 50

 3.9.3. Pengujian Regresi dan Hipotesis 51

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN 55**

4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian 55

4.1.1. Kantor Camat Tanjung Morawa 55

4.1.2. Visi Misi Pemerintahan Kecamatan Tanjung Morawa 55

4.1.3. Struktur Organisasi Koperasi Mitra Usaha 57

4.2. Hasil Penelitian 72

4.2.1. Deskripsi Karateristik Responden 72

4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel 73

 4.2.2.1 Variabel Dukungan Organisasi (X1) 74

 4.2.2.2 Variabel Kepemimpinan (X2) 76

 4.2.2.3 Variabel Motivasi (X3) 78

 4.2.2.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 80

4.3. Uji Validitas dan Uji Reabilitas 82

4.3.1. Uji Validitas 82

4.3.3. Uji Reabilitas 85

4.4. Uji Asumsi Klasik 86

4.4.1. Uji Normalitas 86

4.4.2. Uji Heteroskedastisitas 87

4.4.3. Uji Multikolinearitas 88

4.5. Analisis Regresi Linear Sederhana 89

4.5.1. Hasil Uji T 91

4.5.2. Hasil Uji Statistik F 92

4.5.3. Pengujian Regresi dan Hipotesis 93

4.6. Pembahasan Hasil Penelitian 94

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 97**

5.1. Kesimpulan 97

5.5. Saran 97

**DAFTAR PUSTAKA 99**

**DAFTAR TABEL**

TabeI 1.1. Hasil Pra-Survey Kinerja 5

TabeI 1.2. Hasil Pra-Survey Dukungan Organisasi 7

TabeI 1.3. Hasil Pra-Survey Kepemimpinan 8

TabeI 1.4. Hasil Pra-Survey Motivasi 10

TabeI 2.1. PeneIitian TerdahuIu 33

TabeI 3.1. Waktu PeneIitian 41

TabeI 3.2. Definisi Operasional 44

TabeI 3.3. Alternatif Jawaban Responden 47

TabeI 4.1. Tabel Karateristik Responden Menurut Jenis Kelamin 72

Tabel 4.2. Tabel Karateristik Responden Menururt usia 72

Tabel 4.3. Tabel Karateristik Responden Menururt Tingkat Pendidikan 73

Tabel 4.4. Variabel Dukungan Organisasi (X1) 74

Tabel 4.5. Variabel Kepemimpinan (X2) 76

Tabel 4.6. Variabel Motivasi (X3) 79

Tabel 4.7 Variabel Kinerja Pegawai(Y). 80

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas 82

Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas 85

Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data 86

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas 89

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda. 90

Tabel 4.13 Hasil Uji t. 91

Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan) 93

Tabel 4.15 Hasil UjiKoefisien Determinasi (R2) 94

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka KonseptuaI 39

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Tanjung Morawa 57

Gambar 4.2 Grafik Histogram 87

Gambar 4.3 Grafik Scatterplot 88