**DAFTAR ISI**

Hal

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I. PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat penelitian 6
  7. Asumsi / Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 7

**BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1. Pencapaian Bonus Harian 8

2.1.1. Pengertian Pencapaian Bonus Harian 8

2.1.2. Tujuan Pemberian Bonus 9

2.1.3. Sistem Pemberian Bonus 10

2.1.4.Indikator Bonus 11

2.2. Kinerja Mitra Gojek 12

2.2.1 Pengertian Kinerja Mitra Gojek 12

2.2.2 Kriteria-Kriteria Kinerja 14

2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Mitra/

Karyawan 16

2.2.4 Indikator Kinerja Mitra/karyawan 17

2.3 Penelitian Terdahulu 18

2.4 Kerangka Konseptual 21

**BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 22**

3.1. Desain Penelitian 22

3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 22

3.2.1. Lokasi Penelitian 22

3.2.2. Waktu Penelitian 22

3.3. Populasi dan Sampel 23

3.3.1. Populasi 23

3.3.2. Sampel 23

3.4. Variabel dan Indikator 24

3.4.1Variabel 24

3.4.2 Indikator Penelitian 25

3.4.3 Skala Pengukuran Variabel 26

3.4.4 Definisi Operasional Variabel 26

3.5. Instrumen Penelitian 27

3.6. Teknik Pengumpulan Data 28

3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas 29

3.8. Teknik Analisis Data 31

**BAB IV** **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34**

4.1 Sejarah Go-jek Indonesia 34

4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 41

4.2.1. Uji Validitas 41

* 1. Deskripsi Data Hasil Penelitian 43

4.3.1 Karakteristik Responden 43

4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X 45

4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y 50

4.4 Analisa Data 55

4.4.1. Analisis Regresi 55

4.4.2 Uji t 56

4.4.3 Koefisien Determinasi (R2) 56

* 1. Pembahasan 57

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 60**

5.1 Kesimpulan 60

5.2. Saran 60

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

Hal

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 18

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 23

Tabel 3.2 Skala Likert 26

Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel 27

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pencapaian Bonus (X) 41

Tabel 4.2 Kinerja Mitra Go-Jek (Y) Hasil Validitas Kusioner 42

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas 43

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 44

Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 44

Tabel 4.7 Besarnya pemberian bonus dari perusahaan sesuai dengan

hasil kerja saya 45

Tabel 4.8 Pemberian bonus dari perusahaan selalu tepat waktu 45

Tabel 4.9 Dengan pengetahuan yang anda miliki, saya mampu

memecahkan masalah pekerjaan 46

Tabel 4.10 Pemberian bonus dari perusahaan sudah adil sesuai dengan

hasil kerja saya dan karyawan yang lain 46

Tabel 4.11 Perusahaan memberikan insentif lain selain bonus uang tunai,

seperti penghargaan dan pujian bagi karyawan yang berprestasi 47

Tabel 4.12 Pemberian penghargaan dilakukan secara obyektif sesuai

penilaian kinerja karyawan oleh manajer 47

Tabel 4.13 Perusahaan sering memberikan penghargaan dan pujian

pada karyawan 48

Tabel 4.14 Pengetahuan yang anda miliki sesuai dengan standar perusahaan 48

Tabel 4.15 Dengan keterampilan, anda dapat menyelesaikan pekerjaan 49

Tabel 4.16 Saya mampu berkomunikasi dengan baik terhadapsesama

rekan kerja 49

Tabel 4.17 Saya bisa meningkatkan mutu hasil kerja dari waktu ke waktu 50

Tabel 4.18 Saya bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu 50

Tabel 4.19 Saya bisa meningkatkan ketepatan waktu penyelesaian

pekerjaan. 51

Tabel 4.20 Saya bisa mencapai standar hasil kerja perusahaan 51

Tabel 4.21 Hasil kerja saya meningkat dari waktu ke Waktu 52

Tabel 4.22 Saya mampu berkomunikasi dengan baik terhadap sesama

rekan kerja 52

Tabel 4.23 Saya selalu siap membantu karyawan lain yang memerlukan

Bantuan 53

Tabel 4.24 Dengan keterampilan, saya dapat menyelesaikan pekerjaan 53

Tabel 4.25 Karyawan dapat menjelaskan tentang pekerjaannya dengan baik 54

Tabel 4.26 Dengan pengetahuan yang saya miliki, anda dapat

menyelesaikan tugas 54

Tabel 4.27 Hasil Regresi Linear Sederhana 55

Tabel 4.28 Hasil Uji t 56

Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R2) 57

**DAFTAR GAMBAR**

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 21

Gambar 4.1 Logo Perusahaan Go-jek 36

Gambar 4.2 Struktur Organiasasi Perusahaan Go-Jek 40