# DAFTAR ISI

# Halaman

**KATA PENGANTAR .............................................................................. i**

[DAFTAR ISI ............................................................................................. iv](#_TOC_250001)

[DAFTAR TABEL .................................................................................... vii](#_TOC_250000)

ABSTRAK ................................................................................................ ix

*ABSTRACT* ................................................................................................... x

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BAB I** | **PENDAHULUAN......................................................................** | **1** |
|  | 1.1 Latar Belakang Masalah. …….............................................. | 1 |
|  | 1.2 Identifikasi Masalah .............................................................. | 4 |
|  | 1.3 Batasan Masalah ................................................................... | 5 |
|  | 1.4.Rumusan Masalah ................................................................... | 5 |
|  | 1.5 Tujuan Penelitian ................................................................... | 6 |
|  | 1.6 Manfaat Penelitian ................................................................. | 6 |
| **BAB II** | **TINJAUAN PUSTAKA ................................................................** | **8** |
|  | 2.1 Kerangka Teor........................................................................... | 8 |
|  | 2.1.1 Pengertian Pajak .............................................................. | 8 |
|  | 2.1.2 Jenis Pajak ....................................................................... | 9 |
|  | 2.1.3 Fungsi Pajak .................................................................. | 10 |
|  | 2.1.4 Insentif Pajak ................................................................. | 11 |
|  | 2.1.5 Bentuk-bentuk Insentif Pajak ........................................... | 12 |
|  | 2.1.6 Tujuan Insentif Pajak ......................................................... | 13 |

* + 1. Sanksi Pajak 14
    2. Sanksi Administrasi 14
    3. Sanksi Pidana 16
  1. *E-filing* 18
     1. Pengertian *E-filing* 18
     2. Keuntungan Penggunaan *E-Filling* 19
     3. Tata Cara Penggunaan *E-Filling* 20
  2. Kepatuhan Wajib Pajak 22
     1. Kriteria Wajib Pajak Patuh 23
     2. Manfaat Kepatuhan Wajib Pajak 24
     3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak 25
     4. Teori Covid-19 26
  3. Penelitian Terdahulu 28

2.8 Kerangka Konseptual 31

# BAB III METODE PENELITIAN 34

* 1. Desain Penelitian 34
  2. Subjek dan Objek Penelitian 34
     1. Subjek Penelitian 34
     2. Objek Penelitian 35

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian ................................................ 35

* + 1. Tempat 35
    2. Waktu 35
  1. Variabel dan Indikator Penelitian 36
     1. Variabel Penelitian 36
     2. Indikator Penelitian 38
  2. Jenis dan Sumber Data 42

3.5.1 Jenis Data ……...................................................... 42

3.5.2 Sumber Data 42

* 1. Teknik Pengumpulan Data 43
  2. Teknik Analisa Data 43

# BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN 50

* 1. Hasil Penelitian 50
     1. Gambaran Umum KPP Medan Petisah 50
     2. Visi dan Misi KPP Pratama Medan Petisah 51
     3. Moto Pelayanan (KPP) Pratama Medan Petisah 52
     4. Logo Perusahaan/Instansi 52
     5. Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi 54
     6. Deskripsi Tugas KPP Pratama Medan Petisah 55
  2. Data dan Hasil Penelitian 59
     1. Karakteristik Responden 59
     2. Deskripsi Variabel Penelitian 61
     3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel 61
  3. Analisis Hasil Penelitian Data 62
     1. Uji Validitas 62
     2. Uji Reliabilitas 64
     3. Uji Asumsi Klasik 64
     4. Analisis Regresi Linier Berganda 67
     5. Uji t (parsial) 69
     6. Uji F (Simultan) 71

# BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 72

* 1. Kesimpulan 72
  2. Saran 73

# DAFTAR PUSTAKA 74

# LAMPIRAN 75

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah wajib pajak dari tahun 2017-2020 2

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 28

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 35

Tabel 3.2 Indikator Insentif Pajak 45

Tabel 3.3 Sanksi Pajak 46

Tabel 3.4 *E-filing* 47

Tabel 3.5 Kepatuhan Wajib Pajak 48

Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner 60

Tabel 4.2 Karakteristik Responden 60

Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel 62

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas 63

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliablitas 64

Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas 65

Tabel 4.7 Hasil Multikolinearitas 66

Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Liner Berganda 67

Tabel 4.9 Hasil Uji T(Parsial) 68

Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan) 70