**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**ABSTRAK iii**

**ABSTRACT iv**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang. 1
  2. Identifikasi Masalah. 7
  3. Batasan Masalah 7
  4. Rumusan Masalah 8
  5. Tujuan Penelitian 8
  6. Manfaat Penelitian 9
     1. Manfaat Teoritis 9
     2. Manfaat Praktis 9
  7. Anggapan Dasar 10
  8. Hipotesis 11

**BAB II LANDASAN TEORI 12**

* 1. Sifat Koleris 12
     1. Pengertian Sifat Koleris 12
  2. Bimbingan Kelompok 14

### Pengertian Bimbingan Kelompok 14

### Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok 14

* + 1. Komponen Layanan Bimbingan Kelompok 15

### Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok 16

* + 1. Tahap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok 17
  1. Teknik *Problem Solving* 18
     1. Pengertian *Problem Solving* 18
     2. Langkah-langkah *Problem Solving* 19
     3. Kelebihan Teknik *Problem Solving* 19
     4. Kekurangan Teknik *Problem Solving* 20
  2. Layanan bimbingan Kelompok dengan Teknik *Problem Solving* Terhadap Sifat Koleris Siswa 21
  3. Kerangka Konseptual 23
  4. Penelitian yang Relevan 24

**BAB III METODE PENELITIAN 27**

* 1. Setting Penelitian 27
     1. Lokasi Penelitian 27
     2. Waktu Penelitian 27
  2. Subjek dan Objek Penelitian 28
     1. Subjek Penelitian 28
     2. Objek Penelitian 29
  3. Desain Penelitian 29
     1. Siklus Penelitian Tindakan Kelas 35
  4. Instrumen Penelitian 39
     1. Teknik Analisis Data 42
  5. Indikator Capaian 42

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44**

* 1. Hasil Penelitian 44
     1. Deskripsi Kondisi Awal 44
     2. Hasil Penelitian Siklus I 52
        1. Hasil Observasi Terhadap Siswa dalam Kegiatan Layanan bimbingan kelompok Siklus I 53
        2. Hasil Pengamatan Terhadap Situasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I 61
        3. Refleksi 61
     3. Hasil Penelitian Siklus II 65
        1. Hasil Observasi Terhadap Siswa 65
        2. Hasil pengamatan terhadap situasi pelaksanaan layanan bimbingan kelompok siklus II 73
        3. Refleksi 73
     4. Perbandingan Peningkatan/Perubahan Sifat Koleris Siswa 74
  2. Pembahasan Penelitian 75

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN 79**

* 1. Simpulan 79
  2. Saran 79

**DAFTAR PUSTAKA 81**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Siklus penelitian tindakan kelas. 35

Gambar 4.1 Grafik Presentase Sifat Koleris Siswa Secara keseluruhan 74

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian 27

Tabel 3.2 Pedoman Observasi Sifat Koleris Siswa KELAS VIII-1 MTs Swasta Cerdas Murni Tembung T.A. 2018/2019 40

Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Siswa KELAS VIII-1 MTs Swasta Cerdas Murni Tembung T.A. 2018/2019 41

Tabel 3.4 Kriteria Sifat Koleris Siswa 42

Tabel 4.1 Hasil Observasi Terhadap Sifat Koleris siswa MTs Cerdas Murni Tembung (Kondisi Awal) 45

Tabel 4.2 Hasil Observasi Terhadap Sifat Koleris Siswa MTs Cerdas Murni Tembung (Siklus I) 53

Tabel 4.3 Situasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I 61

Table 4.4 Kelemahan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I 62

Tabel 4.5 Hasil Observasi Terhadap Sifat Koleris Siswa Cerdas Murni Tembung (Siklus II) 65

Tabel 4.6 Situasi Pelaksanaan Layanan bimbingan Kelompok pada Siklus II 73

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 01 Rencana Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Tahun Pelajaran 2018/2019 83

Lampiran 02 Lembar Observasi Sifat Koleris Siswa Kelas VIII-1 MTs Swasta Cerdas Murni Tembung T.A. 2018/2019 88

Lampiran 03 Hasil Observasi Sifat Koleris siswa Sebelum Melaksanakan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* (Kondisi Awal) 89

Lampiran 04 Hasil Observasi Sifat Koleris siswa Setelah Melaksanakan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* (Siklus I) 91

Lampiran 05 Hasil Observasi Sifat Koleris siswa Setelah Melaksanakan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* (Siklus II) 93

Lampiran 06 Pedoman Observasi Tindakan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I 95

Lampiran 07 Pedoman Observasi Tindakan Layanan Bimbngan Kelompok Siklus II 97