**PENGARUH PELAYANAN DAN PERILAKU *INDISIPLINER* *DRIVER* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN**

**ARMADA BUS CHANDRA MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**MIMI PARADILA**

**NPM. 163114298**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA Al-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**