**DAFTAR PUSTAKA**

Adinugroho, Nurcahyo, Dkk. 2014. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Praktik Safety Driving Pada Pengemudi Angkutan Kota Jurusan Banyumanik-Johar Kota Semarang.* Jurnal Kesehatan Masyarakat(E-Journal). Vol. 2. No. 6

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Christiana Okky Augusta Lovenia. 2012. “*Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah*” Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Cindy Irena Kawulu. 2013. “*Analisis kecepatan yang diinginkan oleh pengemudi (studi kasus ruas jalan manado-bitung)*. Jurnal. Vol. 1 No. 4, Maret 2013. Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil, Universitas Sam Ratulangi.

Ferawati, Dkk. 2019. *Pengambilan Keputusan Konsumen Pada Pembelian Beras Di Kota Makassar.* Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian. Vol. 5. No. 1

Heri Sudarsono. 2004. *Konsep Ekonomi Islam; Suatu Pengantar*, Ekonosia: Yogyakarta.

Husein Umar, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, PT Gramedia: Jakarta.

Ichwinsyah Azali dkk. 2018. “*Preferensi konsumen terhadap transportasi public (Studi Kasus Bus Rapid Transit (BRT) Kota Semarang).* Jurnal. Vol. 33 No 1, Januari 2018. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Kotler. Philip & Kevin Keller. 2009 (terj.Bob Sabran). *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas Jilid* 1. Jakarta: Erlangga.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*, Salemba Empat: Jakarta.

Munir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara: Jakarta.

Mudiar Achmad. 2005. *Etika Dalam Islam*, Ikhlas: Semarang.

Mulyono. S. 1996. *Teori Pengambilan Keputusan*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Nasution, M.N. 2008. *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Nurcahyo Adinugroho, Bina Kurniawan, Ida Wahyuni. 2014. “*Faktor yang berhubungan dengan praktik safety driving pada pengemudi angkotan kota jurusan banyumanik-johar kota semarang*” Jurnal. Vol. No 6, Juni 2014. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.

Ofela, Hana Dan Agustin, Sasi. 2016. Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kebab Kingabi. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen. Vol. 5. No. 1

Kotller Philip dan Amstrong.(2011). Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi keduabelas Jilid I. Jakarta : Erlangga

Puteri, Dita, Ade, & Nisa Mardyatun Azimah. 2020. *Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Safety Driving Pada Supir Travel Di Pt. Libra Wisatan Transport.* Propotif Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 4. No. 1

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan , Cetakan Ke Duabelas*, Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*& RND. Bandung: Alfabeta.

Supartiningsih, Solichah. 2017. *Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan*. Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit. Vol. 6. No. 1

Sinambela. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara: Jakarta.

Tjiptono. Fandy, 2006. *Manajemen Jasa. Andy Offset*, Yogyakarta.

Tjiptono. Fandy, 2005. *Pemasaran Jasa, Edisi Pertama*, Bayumedia. Malang.

Tjiptono. Fandy, dan Gregorius Candra. 2010. *Service, Quality & Stasfication, Edisi Kedua*, Yogyakarta: Andi Offset.

<http://eprints.umpo.ac.id/4441/2/BAB%202.pdf> Diakses pada 11 Mei 2020