**KATA PENGANTAR**



Artinya: “*Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu Aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih?* (Yaitu) *kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya”.* (As-Saff 10-11).

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PengaruhLingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bandung Jaya Medan”** dengan lancar tanpa kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Sallallahu Aalihi Wasallam, yang senantiasa membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu dan iman.

Peneliti mengucapkan syukur alhamdulilah kepada Allah SWT, karena atas nikmat dan ridho-Nya lah skripsi penelitian ini dapat dibuat serta dapat dipertanggungjawabkan. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dengan keikhlasan dan ketulusan baik langsung maupun tidak langsung sampai selesainya skripsi penelitian ini. Terima kasih khususnya saya sampaikan kepada :

1. Bpk. Dr. KRT. Hardi Mulyono Surbakti, SE. MA selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan
2. Ibu Shita Tiara, SE, Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan
3. Bapak Mutawaqil Billah T, SE., MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
4. Bapak Alistraja Dison Silalahi, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukan untuk memberikan bimbingan, arahan dan wejangan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr.H. Ahmad Darwis, S,Ag, MA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukan untuk memberikan bimbingan, arahan dan wejangan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi pengembangan wawasan keilmuan selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Kepada keluarga tercinta, yaitu Kedua Orang Tua Saya serta Adik-adik dan semua keluarga yang mendukung.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi iniguna untuk lebih meningkatkan kualitas dalam menjalankan segala kegiatan di masa yang akan dating. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

**Medan, Agustus 2020**

**Penulis**

**Dea Amelia**

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI................................................................................................... vi**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**BAB I: PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1. 6 Manfaat Penelitian 6

1.7 Hipotesis 7

**BAB II: TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1. Lingkungan Kerja 9

2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja 9

2.1.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 10

2.1.3. Manfaat Lingkungan Kerja11

2.1.4. Aspek Lingkungan Kerja 12

2.1.5. Indikator Lingkungan Kerja 13

2.2. Motivasi 14

2.2.1. Pengertian Motivasi 14

2.2.2. Proses Motivasi 14

2.2.3. Jenis-Jenis Motivasi 15

2.2.4. Fungsi Motivasi 16

2.2.5. Tujuan Motivasi 16

2.2.6. Faktor-Faktor Yang Mempegaruhi Motivasi 17

2.2.7. Teori Motivasi 19

2.2.8. Dasar-Dasar Motivasi 21

2.2.9. Pengukuran Motivasi 21

2.2.10. Indikator Motivasi 22

2.3. Kinerja 23

2.3.1. Pengertian Kinerja 23

2.3.2. Kriteria-Kriteria Kinerja 24

2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 25

2.3.4. Penilaian Kinerja 26

2.3.5. Indikator Kinerja 27

2.4. Penelitian Terdahulu 28

2.5. Kerangka Konseptual 30

**BAB III: METODE PENELITIAN 32**

3.1. Desain Penelitian 32

3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian 32

3.2.1. Lokasi Penelitian 32

3.2.2. Waktu Penelitian 32

3.3. Populasi Dan Sampel 33

3.3.1. Populasi 33

3.3.2. Sampel 33

3.4. Variabel dan Indikator 34

3.4.1. Variabel Penelitian 34

3.4.2. Indikator Penelitian 35

3.5. Skala Pengukuran Variabel 36

3.6. Definisi Operasional 36

3.7. Teknik Pengumpulan Data 37

3.7.1. Data Primer 38

3.7.2. Data Sekunder 39

3.8. Instrumen Penelitian 39

3.8.1 Uji Validitas 39

* + 1. Uji Reliabilitas 40

3.9. Uji Asumsi Klasik 41

* + 1. Uji Normalitas 41
    2. Uji Heteroskedastisitas 42
    3. Uji Multikolinearitas 42

3.10. Teknik Analisis Data 43

3.10.1. Analisis Regresi Berganda 43

3.10.2. Uji T 44

3.10.3. Uji F 45

3.10.4. Koefisien Determinasi 44

**BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN 46**

4.1. Hasil Penelitian 46

4.1.1 Gambaran Umum PT. Bandung Jaya Medan 46

4.1.2 Visi Dan Misi PT. Bandung Jaya Medan 47

4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bandung Jaya Medan 47

4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi 50

4.1.5 Deskripsi Hasil Responden 55

4.1.6 Karakter Responden 56

4.1.7 Instrumen Penelitian 77

4.1.8 Hasil Uji Asumsi Klasik 84

4.1.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 86

4.1.10 Uji Hipotesis 87

4.2 Pembahasan 91

**BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN 94**

5.1 Kesimpulan 94

5.2 Saran 96

**DAFTAR PUSTAKA 97**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 01. Penelitian Terdahulu 28

Tabel 02. Jadwal Penelitian 33

Tabel 03. Definisi Operasional 36

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 01. Kerangka Konseptual 30