**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI METTA PONSEL**

**MEDAN TEMBUNG**

# SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu*

*Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1)*

*Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen*

**OLEH :**

## Rini Novita Sari

**163114410**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**