**“PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN**

**DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

**KAB. DELI SERDANG”**

**SKRIPSI**

****

**OLEH:**

**INDAH SEPTIANISA**

**163114134**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**

**ABSTRAK**

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KAB. DELI SERDANG**

**INDAH SEPTIANISA**

**NPM: 163114134**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Deli Serdang. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukina Kab. Deli Serdang yang berjumlah 179 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Instrument pengambilan data menggunakan dokumentasi, angket dan pengamatan langsung kelapangan yang kemudian dianalisis menggunakan metode analisis regresi linear berganda Y=4,685 + 0,481 + 0,382 + e, yang artinya fasilitas kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja pegawai. Selanjutnya dilakukan pengujian dengan uji f (simultan) diketahui nilai signifikan untuk pengaruh pelayanan pegawai pajak dan fasilitas kantor berpengaruh terhadap kepuasan waji pajak sebesar 0,000 < 0,05 dan nilai fhitung 25,882 ftabel 0,14. R square menunjukkan koefisien determinasi adalah sebesar 0,559,, artinya fasilitas kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 55,9%, sedangkan sisanya sebesar 44,1dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** pelayanan pegawai pajak, fasilitas kantor, kepuasan wajib pajak