**KATA PENGANTAR**

****

Artinya :

“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih?(10). (yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui.(11)

(As-Shaff Ayat 10-11).

Dengan segala kerendahan hati dan ucapan syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT yang karena berkat Rahmat dan Hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Proposal skripsi ini berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Deli Serdang”**, yang bertujuan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan. Disamping itu, penulisan skripsi ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca terkhusus mahasiswa/i Fakultas Ekonomi.

Sebagai manusia yang memiliki keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun penyampaian ide penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan juga saran dari para pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis juga mengalami berbagai kesulitan. Namun berkat doa dan juga bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Disini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. KRT Hardi Mulyono Surbakti, S.E, M. AP selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Shita Tiara, SE.Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
3. Ibu Rukmini, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
4. Bapak M. Mutawaqil Bilah Tumanggor SS. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah .
5. Bapak Abd. Rasyid Syamsuri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal skripsi.
6. Bapak Muhammad Rahmat,S.Pd.I, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
8. Kedua orang tua beserta kakak dan adik yang memberikan doa dan dukungan selama pembuatan proposal skripsi.
9. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan selama pembuatan proposal skripsi.

Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharrapkan sumbangsi berupa pemikiran yang terbungkus dalam saran maupun kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini.

Medan, April 2020

Penulis,

Indah Septianisa   
NPM : 163114134

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii i**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar belakang 1
  2. Identifikasi masalah 5
  3. Batasan masalah 5
  4. Rumusan masalah 6
  5. Tujuan penelitian 6
  6. Manfaat penelitian 7
  7. Asumsi / anggapan dasar 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1 Fasilitaskerja 9

2.1.1 Pengertianfasilitas 9

2.1.2 Jenisfasilitas 10

2.1.3 IndikatorFasilitasKerja 15

2.2. Lingkungankerja 17

Pengertian lingkungan kerja 17

* 1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja 18

2.2.3 Indikator Lingkungan kerja 22

2.3. Kinerja 23

2.3.1 Pengertian kinerja 23

2.3.2 Tujuan penilaian kinerja 24

2.3.3 Manfaat penilaian kinerja 27

2.3.4 Faktor-faktor kinerja 28

2.3.5 Indikator kinerja 30

2.4. Penelitian Terdahulu 32

2.5. Kerangka Konseptual 33

2.6. Hipotesis 35

**BAB III METODE PENELITIAN 36**

1. Sifat dan Jenis Penelitian 36
2. Lokasi Dan Waktu Penlitian 36

3.2.1 Lokasi 36

3.2.2 Waktu Penelitian 37

1. Populasi Dan Sampel 37

3.3.1 Populasi 37

3.3.2 Sampel 38

1. Jenis dan Sumber Data 39

3.5 Definisi Operasional Variabel 39

3.6 Skala Pengukuran Variabel 41

* 1. Teknik Pengumpulan Data 42

3.8 Teknik Analisis Data 43

3.9 Uji Validitas dan Reabilitas 43

3.10 Uji Asumsi Klasik 44

3.11 Analisis Regresi Berganda 45

3.12 Uji Hipotesis 46

3.12.1 Uji t (parsial) 46

3.12.2 Uji F 47

3.13 Koefisien Determinasi (R2) 47

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48**

4.1 Gambaran Umum Dinas Perumahan dan Kawasan

Permukiman Kab. Deli Serdang 48

4.1.1 Sejarah Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan

Permukiman 48

4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Kawasan

Permukiman Kab. Deli Serdang 49

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan

Permukiman Kab. Deli Serdang 49

4.1.4 Tugas Pokok Dinas Perumahan dan Kawasan

Permukiman Kab. Deli Serdang 51

4.2 Hasil Penelitian 64

4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian 64

4.2.2 Karakteristik Responden 64

4.2.3 Jawaban Responden Terhadap X1, X2 dan Y 66

4.2.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1

(Fasilitas Kerja) 66

4.2.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2

(Lingkungan Kerja) 70

4.2.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Pegawai) 72

4.3 Instrumen Penelitian 75

4.3.1 Uji Validitas 75

4.3.2 Uji Reliabilitas 77

4.3.3 Uji Asumsi Klasik 78

4.3.3.1 Uji Normalitas 78

4.3.3.2 Uji Multikolinieritas 79

4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas 80

4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda 81

4.3.5 Uji t (Parsial) 82

4.3.6 Uji F (Simultan) 84

4.3.7 Koefisien Determinasi (R²) 85

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87**

5.1 Kesimpulan 87

5.2 Saran 89

**DAFTAR PUSTAKA 91**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Fasilita Kerja Di Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman

Kab. Deli Serdang 2

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 32

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 37

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 40

Tabel 3.3 Skala Likert 42

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia 65

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan 66

Tabel 4.4 Fasilitas prasana kantor (tempat ibadah, toilet, dll) yang

disediakan layak pakai 67

Tabel 4.5 Fasilitas perlengkapan kerja kantor (computer, printer, dll)

membantu pekerjaan pegawai 67

Tabel 4.6 Letak bangunan perkantoran yang sesuai dan nyaman untuk

Bekerja 68

Tabel 4.7 Fasilitas transportasi yang diberikan layak pakai 68

Tabel 4.8 Ruang rapat yang nyaman dan sesuai dengan jumlah pegawai 69

Tabel 4.9 Ruangan kantor yang disediakan sesuai dengan jumlah pegawai 70

Tabel 4.10 Saya menjalin hubungan baik dengan pegawai dibidang lain 70

Tabel 4.11 Pendidikan dan pengetahuan saya sesuai dengan bidang

pekerjaan saya 71

Tabel 4.12 Keamanan di tempat kerja sudah mampu membuat saya bekerja

dengan nyaman 71

Tabel 4.13 Standart kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh instansi selama

ini dapat saya capai dengan baik 72

Tabel 4.14 Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan lebih banyak dari target

perusahaan. 73

Tabel 4.15 Pegawai mengutamakan etika dalam bekerjasama dengan rekan

Kerja 73

Tabel 4.16 Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu

yang ditentukan. 74

Tabel 4.17 Pegawai dapat menyelesaikan perkejaan sesuai dengan tujuan

instansi. 75

Tabel 4.18 Uji Validitas Variabel X1 76

Tabel 4.19 Uji Validitas Variabel X2 76

Tabel 4.20 Uji Validitas Variabel Y 77

Tabel 4.21 Uji Reliabilitas 78

Tabel 4.22 Uji Normalitas 78

Tabel 4.23 Uji Multikolinieritas 79

Tabel 4.24 Analisis Regresi Linear Berganda 81

Tabel 4.25 Uji t (parsial) 82

Tabel 4.26 Uji F (Simultan**)** 84

Tabel 4.27 Model Summary 85

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 35

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan

Permukiman Kab. Deli Serdang 50

Gambar 4.2Uji Heteroskedastisitas 80