**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 7
  7. Asumsi/ Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1 Kualitas Kehidupan Kerja 9

2.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja 10

2.1.2 Dorongan Kualitas Kehidupan Kerja 10

2.1.3 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja 11

2.1.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja 12

2.2 Kinerja 12

2.2.1 Pengertian Kinerja 12

2.2.2 Dimensi Kinerja 14

2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 15

2.2.4 Indikator Kinerja 16

2.3 Penelitian Terdahulu 17

2.4 Kerangka Konseptual 20

**BAB III METODE PENELITIAN 21**

3.1 Desain Penelitian 21

3.2 Lokasi Penelitian 21

3.2.1 Lokasi Penelitian 22

3.2.2 Waktu Penelitian 22

3.2.3 Objek Penelitian 22

3.3 Populasi dan Sampel 23

3.3.1 Populasi 23

3.3.2 Sampel 23

3.4 Variabel Penelitian dan Indikator 23

3.4.1 Variabel Penelitian 23

3.4.2 Indikator 24

3.4.3 Defenisi Operasional Variabel 25

3.4.4 Skala Pengukuran Variabel 26

3.5 Instrumen Penelitian 27

3.6 Teknik Pengumpulan Data 27

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas 28

3.7.1 Uji Validitas 28

3.7.2 Uji Reliabilitas 29

3.8 Teknik Analisa Data 30

3.8.1 Regresi Linear Sederhana 31

3.8.2 Uji T (Parsial) 32

3.8.3 Koefisien Determinasi 32

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34**

4.1 Hasil Penelitian 34

4.1.1. Gambaran Umum BPDASHL 34

4.1.2. Visi Dan Misi BPDASHL 38

4.1.3. Struktur BPDASHL 39

4.1.4. Logo BPDASHL 40

4.1.5. Tugas Dan Wewenang Struktur BPDASHL 40

4.2 Pembahasan 45

4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden 45

4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel 47

4.2.3. Uji Validitas 58

4.2.4. Uji Reliabilitas 60

4.2.5. Uji Regresi Linear Sederhana 60

4.2.6. Uji T 62

4.2.7. Uji Koefisien Determinasi () 62

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64**

5.1 Kesimpulan 64

5.2 Saran 65

**DAFTAR PUSTAKA 66**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 17

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 22

Tabel 3.2. Variabel Penelitian dan Operasional 25

Tabel 3.3. Skala *Likert* 26

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin 46

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 46

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 47

Tabel 4.4 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 1 48

Tabel 4.5 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 2 48

Tabel 4.6 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 3 49

Tabel 4.7 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 4 49

Tabel 4.8 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 5 50

Tabel 4.9 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 6 50

Tabel 4.10 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 7 51

Tabel 4.11 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 8 51

Tabel 4.12 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 9 52

Tabel 4.13 Jawaban Kuisioner Kualitas Kehidupan Kerja Pernyataan 10 52

Tabel 4.14 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 1 53

Tabel 4.15 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 2 53

Tabel 4.16 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 3 54

Tabel 4.17 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 4 54

Tabel 4.18 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 5 55

Tabel 4.19 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 6 55

Tabel 4.20 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 7 56

Tabel 4.21 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 8 56

Tabel 4.22 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 9 57

Tabel 4.23 Jawaban Kuisioner Kinerja Pegawai Pernyataan 10 57

Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas 58

Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas 60

Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 61

Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi 63

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 20

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPDASHL 39

Gambar 4.2 Logo BPDASHL 40