# DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964525)

[*ABSTRACT* i](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964526)

[KATA PENGANTAR Error! Bookmark not defined.](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964527)

[DAFTAR ISI v](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964528)

[DAFTAR TABEL x](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964529)

[DAFTAR GAMBAR xv](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964530)

[BAB I](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964531) [PENDAHULUAN 1](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964532)

[1.1. Latar Belakang Masalah 1](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964533)

[1.2. Identifikasi Masalah 8](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964534)

[1.3. Batasan Masalah 8](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964535)

[1.4. Rumusan Masalah 8](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964536)

[1.5. Tujuan Penelitian 9](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964537)

[1.6. Manfaat Penelitian 9](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964538)

[1.7. Asumsi/Anggapan Dasar 10](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964539)

[1.8. Hipotesis 10](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964540)

[BAB II](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964541) [TINJAUAN PUSTAKA 12](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964542)

[2.1. Jaminan Sosial 12](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964543)

[2.1.1. Pengertian Jaminan Sosial 12](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964544)

[2.1.2. Fungsi Jaminan Sosial 14](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964545)

[2.1.3. Program Jaminan Sosial 15](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964546)

[2.1.4. Indikator-Indikator Jaminan Sosial 16](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964547)

[2.2. Motivasi 17](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964548)

[2.2.1. Pengertian Motivasi 17](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964549)

[2.2.2. Teori-Teori Motivasi 18](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964550)

[2.2.3. Tujuan dan Manfaat Motivasi 21](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964551)

[2.2.4. Dimensi dan Indikator Motivasi 22](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964552)

[2.3. Kinerja 22](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964553)

[2.3.1. Pengertian Kinerja 22](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964554)

[2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 23](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964555)

[2.3.3. Tujuan Kinerja Karyawan 24](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964556)

[2.3.4. Indikator Kinerja Karyawan 25](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964557)

[2.4. Penelitian Terdahulu 26](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964558)

[2.5. Kerangka Konseptual 28](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964559)

[BAB III](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964560) [METODE PENELITIAN 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964561)

[3.1. Tempat dan Waktu Penelitian 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964562)

[3.1.1. Tempat Penelitian 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964563)

[3.1.2. Waktu Penelitian 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964564)

[3.2. Populasi dan Sampel 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964565)

[3.2.1. Populasi 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964566)

[3.2.2. Sampel 30](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964567)

[3.3. Desain Penelitian 31](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964568)

[3.4. Variabel dan Indikator 31](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964569)

[3.4.1. Variabel 31](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964570)

[3.4.2. Indikator 32](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964571)

3.4. Instrumen Penelitian 34

[3.5. Teknik Pengumpulan Data 35](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964572)

[3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas 36](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964573)

[3.6.1. Uji Validitas 36](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964574)

[3.6.2. Uji Reliabilitas 36](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964575)

[3.7. Uji Asumsi Klasik 36](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964576)

[3.7.1. Uji Normalitas 36](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964577)

[3.7.2. Uji Multikolinieritas 37](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964578)

[3.8. Analisis Regresi Linier Berganda 38](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964579)

[3.9. Uji Hipotesis 39](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964580)

[3.9.1. Uji T (Parsial) 39](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964581)

[3.9.2. Uji Signifikan Simultan ( Uji F ) 39](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964582)

3.9 3. Koefesien Determinan (R2) 39

[BAB IV](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964583) [HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964584)

[4.1. Hasil Penelitian 41](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964585)

[4.1.1. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan 41](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964586)

[4.1.2. Visi Misi 43](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964587)

[4.1.3. Struktur Organisasi 44](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964588)

[4.2. Pembahasan 46](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964589)

[4.2.1. Karakteristik Responden 46](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964591)

[4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas 48](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964592)

[4.2.3. Karakteristik Responden Variabel 51](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964593)

[4.2.4. Uji Asumsi Klasik 67](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964594)

[4.2.5. Uji Regresi Linear Berganda 71](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964595)

[4.2.6. Uji Hipotesis 73](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964596)

[BAB V](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964597) [KESIMPULAN DAN SARAN 77](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964598)

[5.1. Kesimpulan 77](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964599)

[5.2. Saran 77](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45964600)

**DAFTAR PUSTAKA**

**KUESIONER**

**LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL

[Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa Tahun 2019 Selama 6 Bulan 6](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45535190)

[Tabel 2.1Penelitian Tedahulu 26](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45535204)

[Tabel 3.1Jadwal Penelitian 29](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885494)

[Tabel 3.2 Jabatan Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa 30](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885495)

[Tabel 3.3Definisi Operasional Variabel 33](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885496)

[Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 46](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885499)

[Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 47](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885500)

[Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 48](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885501)

[Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas 48](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885502)

[Tabel 4 5. Hasil Uji Reliabilitas 50](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885503)

[Tabel 4.6 Pegawai Mendapatkan Perlindungan Kesehatan Dalam Menjalankan Pekerjaan 51](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885504)

[Tabel 4.7 Jaminan Kesehatan Menjadikan Pegawai Selalu Terlindungi Dari Penyakit 52](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885505)

[Tabel 4 8 Perusahaan Memberi Ketenangan Bagi Pegawai Yang Mengalami](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885506)

[Kecelakaan Kerja 52](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885506)

[Tabel 4.9 Besarnya Bantuan Kecelakaan Kerja Sesuai Dengan Musibah 53](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885507)

[Tabel 4.10 Ada Tabungan Hari Tua Kepada Pegawai Yang Telah Pensiun 53](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885508)

[Tabel 4.11Dengan Jaminan Hari Tua Pegawai Merasa Aman Akan Masa Depan](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885509)

[Keluarga 54](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885509)

[Tabel 4 12 Adanya Jaminan Kepada Pegawai Yang Telah Pensiun 54](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885510)

[Tabel 4.13 Ada Pembayaran Tunjangan Pada Karyawan Yang Telah Pensiun 55](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885511)

[Tabel 4.14 Perusahaan Memberikan Jaminan Kematian Untuk Pegawai Yang Meninggal 55](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885512)

[Tabel 4.15 Dengan Jaminan Kematian, Karyawan Merasa Aman Akan Masa Depan Keluarga 56](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885513)

[Tabel 4.16 Saya Sangat Termotivasi Dalam Bekerja Karena Kebutuhan Hidup Terpenuhi 56](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885514)

[Tabel 4.17 Saya Sangat Termotivasi Dalam Bekerja Karena Kebutuhan Untuk Pendidikan, Anak-Anak Terpenuhi 57](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885515)

[Tabel 4.18 Rekan-Rekan Kerja Sangat Menyenangkan Dan Membuat Saya Bekerja Lebih Nyaman 57](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885516)

[Tabel 4.19 Masa Depan Saya Sangat Terjamin Karena Ditempat Kerja Terdapat Program Pensiun Atau Program Hari Tua 58](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885517)

[Tabel 4.20 Pimpinan Sangat Memberikan Perhatian Terhadap Pekerjaan Yang Saya Kerjakan 58](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885518)

[Tabel 4.21 Pimpinan Tidak Membeda-Bedakan Pegawai Baru Dan Lama, Semuanya Mendapatkan Perhatian Yang Sama 59](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885519)

[Tabel 4.22 Pimpinan Memperlakukan Pegawainya Dengan Baik dan Sopan 59](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885520)

[Tabel 4.23 Pimpinan Sangat Memperhatikan Dan Menghargai Prestasi Yang Didapatkan Pegawai 60](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885521)

[Tabel 4.24 Pimpinan Saya Selalu Memberikan Dukungan Penuh Kepada Pegawainya Untuk Mengembangkan Diri 60](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885522)

[Tabel 4.25 Pimpinan Memfasilitasi Untuk Mengembangkan Diri Pegawainya 61](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885523)

[Tabel 4.26 Saya Bekerja Selalu Berpedoman Pada Target Yang Harus Dipenuhi Atau Diselesaikan 62](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885524)

[Tabel 4.27 Kuantitas Yang Saya Hasilkan Sesuai Dengan Standar Yang Sudah Ditetapkan 62](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885525)

[Tabel 4.28 Bagi Saya, Kualitas Adalah Mutlak Untuk Dipenuhi 63](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885526)

[Tabel 4.29 Untuk Memenuhi Kualitas Yang Baik, Saya Selalu Bekerja Berdasarkan Prosedur-Prosedur Yang Ada 63](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885527)

[Tabel 4.30 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu 64](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885528)

[Tabel 4.31 Bagi Saya, Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu Itu Penting Dan Harus Dicapai 64](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885529)

[Tabel 4.32 Saya Selalu Hadir Kekantor Tepat Waktu 65](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885530)

[Tabel 4.33 Kehadiran Menentukan Kedisiplinan Pegawai Dalam Bekerja 65](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885531)

[Tabel 4.34 Pegawai Diberikan Pelatihan Agar Kemampuan Pegawai Dapat Berkembang 66](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885532)

[Tabel 4.35 Kemampuan Yang Saya Miliki Dapat Meningkatkan Kinerja Saya Menjadi Lebih Baik Dan Maksimal 66](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885533)

[Tabel 4.36 Hasil Uji Kolgomorov-Smirnov 69](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885534)

[Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolonieritas 70](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885535)

[Tabel 4.38 Uji Regresi Linear Berganda 72](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885536)

[Tabel 4.39 Hasil Uji Parsial 73](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885537)

[Tabel 4.40 Hasil Uji Simultan 74](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885538)

[Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 75](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885539)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 1.1 Gambaran Hipotesis 11](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45535257)

[Gambar 2.1Skema Kerangka Konseptual 28](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45535263)

[Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885821)

[Morawa 45](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885821)

[Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Histogram 67](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885822)

[Gambar 4 3. Hasil Uji Normalitas Data P-Plot 68](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885823)

[Gambar 4.4 Grafik Scaterplot Heteroskedastisitas 71](file:///G:\&nbsp;\skripsi%201-5%20yang%20benar.docx#_Toc45885824)