**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SUASANA TOKOTERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC)**

**DI TANJUNG MORAWA**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

**Oleh :**

**DEDEK SAPUTRA**

**NPM : 163114377**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL- WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2021**