**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL vii**

**GAMBAR GAMBAR viii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 10

1.3. Batasan Masalah 11

1.4. Rumusan Masalah 11

1.5. Tujuan Penelitian 12

1.6. Manfaat Penelitian 12

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14**

2.1. Definisi Pelatihan 14

2.1.1. Tujuan Pelatihan 16

2.1.2. Jenis Pelatihan 16

2.1.3. Indikator Pelatihan 17

2.2. Definisi Teknologi Informasi 19

2.2.1 Jenis-jenis Teknologi Informasi 21

2.2.2. Fungsi Teknologi Informasi 22

2.2.3. Karakteristik Informasi 23

2.2.4 Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi 24

2.2.5 Indikator Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi 25

2.3. Definisi Lingkungan kerja 26

2.3.1. Jenis Lingkungan Kerja 27

2.3.2. Manfaat Lingkungan Kerja 29

2.3.3. Indikator Lingkungan Kerja 29

2.4. Definisi Kinerja Karyawan 35

2.4.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 36

2.4.2. Penilaian Kinerja Karyawan 37

2.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja 38

2.4.4. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja Karyawan 39

2.4.5. Pengukuran Kinerja 40

2.4.6. Indikator Kinerja Karyawan 41

2.5. Penelitian Terdahulu 43

2.6. Kerangka Konseptual 47

2.7. Hipotesis 50

**BAB III METODE PENELITIAN 51**

3.1. Desain Penelitian 51

3.2. Populasi dan Sampel 51

3.2.1. Populasi 51

3.2.2. Sampel 52

3.3. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 53

3.3.1. Lokasi Penelitian 53

3.3.2. Waktu Penelitian 53

3.4. Definisi Operasional, Variabel dan Indikator 54

3.4.1 Definisi Operasional 54

3.4.2. Variabel Penelitian 56

3.4.3. Indikator Penelitian 57

3.5. Instrumen Penelitian 57

3.6. Teknik Pengumpulan Data 57

3.7. Uji Instrument Penelitian 58

3.7.1. Uji Validitas 58

3.7.2. Uji Reliabilitas 58

3.7.3. Uji Asumsi Klasik 59

3.8. Teknik Analisis Data 61

3.8.1. Analisis Regresi Linear Berganda 62

3.8.2. Uji t 63

3.8.3. Uji F 64

3.8.4. Koefisien Determinasi (R2) 64

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 65**

* 1. Hasil Penelitian 65
     1. Sejarah PT. Perkebunan Nusantara IV 65
     2. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IV 68
     3. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV 68
     4. Job Description 71
     5. Deskripsi Hasil Penelitian 79
     6. Karakter Responden 80
     7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 102
     8. Uji Asumsi Klasik 105
     9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 107

4.1.10. Hasil Uji Parsial (Uji T) 108

4.1.11. Hasil Uji Simultan (Uji F) 110

4.1.12. Koefisien Determinasi (R2) 111

* 1. Pembahasan 111
     1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Kota Medan 112
     2. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Kota Medan 113
     3. Pengaruh Lingkungan KerjaTerhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Kota Medan 114
     4. Pengaruh Pelatihan, Penggunaan Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Kota Medan 116

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 118**

5.1 Kesimpulan 118

5.2 Saran 119

**DAFTAR PUSTAKA 121**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 43

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian 53

Tabel 3.4 Variabel Penelitian 57

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.6 Kerangka Konseptual 47