**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK** i

***ABSTRACT*** ii

**KATA PENGANTAR**. iii

**DAFTAR ISI**. vi

**DAFTAR GAMBAR** x

**DAFTAR TABEL** xi

**BAB I : PENDAHULUAN**. **1**

* 1. Latar Belakang Masalah. 1
  2. Identifikasi Masalah. 8
  3. Batasan Masalah. 8
  4. Rumusan Masalah. 9
  5. Tujuan Penelitian. 9
  6. Manfaat Penelitian. 10

**BAB II : LANDASAN TEORI 11**

2.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja 11

2.1.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja 11

2.1.2 Tujuan Program Keselamatan dan Kesehatan

Kerja 14

* + 1. Dimensi Keselamatan dan Kesehatan Kerja 15

2.1.4 Usaha-Usaha dalam Meningkatkan Keselamatan

Dan Kesehatan Kerja 16

* + 1. Penyebab Terjadinya Kecelakaan dan Ganguan

Kesehatan Pegawai 17

* + 1. Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja 18
  1. Kinerja 18
     1. Pengertian Kinerja 18
     2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 20
     3. Penilaian Kinerja 21
     4. Indikator Kinerja 23

2.3 Penelitian Terdahulu 23

2.4 Kerangka Konseptual 26

2.5 Hipotesis 27

**BAB III : METODE PENELITIAN. 28**

* 1. Desain Penelitian. 28
  2. Lokasi dan Waktu Penelitian 28
     1. Lokasi Penelitian 28
     2. Waktu Penelitian 29

3.3 Populasi dan Sampel 29

* + 1. Populasi 29

3.3.2 Sampel 30

* 1. Variabel dan Indikator 30
     1. Variabel Penelitian 30
     2. Indikator Penelitian 31
  2. Defenisi Operasional 32
  3. Sumber Data 33
  4. Teknik Pengumpulan Data 34
  5. Instrumen Penelitian 35

3.8.1 Uji Validitas 35

3.8.2 Uji Reliabilitas 36

3.8.3 Uji Normalitas 37

* 1. Teknik Analisis Data 38
     1. Analisis Regresi Sederhana 38

3.9.2 Uji t 39

3.9.3 Analisis Determinasi (R2) 39

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**. 41

* 1. Hasil Penelitian 41

4.1.1. SejarahPT. Metro Global Service Medan 41

4.1.2. Misi dan Visi 43

* + 1. Struktur Organisasi 43
    2. Tugas Pokok dan Fungsi 46
    3. Deskripsi Hasil Penelitian 50
    4. Karakteristik Responden 51
       1. Program Keselamatan dan Kesehatan

Kerja (X) 52

* + - 1. Kinerja Pegawai (Y) 57
    1. Instrumen Penelitian 62
       1. Uji Validitas 63
       2. Uji Reliabilitas 64
       3. Uji Normalitas 65
    2. Teknik Analisis Data 68
       1. Analisis Regresi Linear Sederhana 68

4.1.8.2 Uji t 69

4.1.8.3 Analisis Determinasi (R2) 70

4.2 Pembahasan 71

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN** 73

5.1 Kesimpulan 73

5.2 Saran 74

**DAFTAR PUSTAKA** 75

**LAMPIRAN**