**DAFTAR PUSTAKA**

Ahyar, H. dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.Yogyakarta:CV. Pustaka Ilmu.* (Issue March).

Azwardi. (2018). Metode Penelitian Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. *Metode Penelitian*, 22–34.

Brogan, Chris. (2010) Sosial Media 101: Tactics and Tips to Develop your Business Online: Jhon Wiley &Sons.

Doko, Y, D., Bu Diari, I, W., & Umiyati, M. (2017). *Kesantunan Berbahasa dalam Kumpulan Cerita Rakyat Nusa Tenggara Timur: Retrorika:* Jurnal Ilmu Bahasa, 3 (1), 159-169.

Febriasari, O., & Wijayanti, W. (2018). *Kesantunan Berbahaa dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Dasar. Jurnal Kredo,* 1 (2), 140-156).

Gunawan, I. (2017). *Metode Penulisan Kualitatif Teori dan Praktik*: Jakarta: PT Bumu Aksara.

Irawan, Astrika. (2021). *Analisis Penggunaan Dan Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa Pada Pesan Singkat Di Telegram: Kajian Pragmatik.* Skirpsi. Program Sarjanan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.

Samsu. (2017). Metode penelitian: teori dan aplikasi penelitian kualitatif, kuantitatif, mixed methods, serta research & development. In *Diterbitkan oleh: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA)*.

Sugiyono, P. D. (2019). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D (Cetakan Ke 26). In *Bandung: CV Alfabeta*.

Yenni, E., Yusrianti, & Sari. A.W. (2018). *Pola Pengajaran Kesantunan Berbahasa di Lingkungan Keluarga.* Junral Tarbiyah, 25 (1) 40-60.