**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Penelitian 7

1.6 Manfaat Penelitian 8

1.7 Anggapan Dasar 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1 Layanan Informasi 9

2.1.1 Pengertian Layanan Informasi 10

2.1.2 Tujuan Layanan Informasi 12

2.1.3 Macam-macam Layanan Informasi 15

2.1.4 Komponen Layanan Informasi 19

2.2 Pemahaman 21

2.3 Residen 23

2.4 Narkoba 24

2.5 Penelitian Relevan 47

2.6 Kerangka Berfikir 48

2.7 Hipotesis 49

**BAB III METODE PENIELITIAN 50**

3.1 Desain Penelitian 50

3.2 Partisipan 51

3.3 Populasi dan Sampel 52

3.3.1 Populasi 52

3.3.2 Sampel 53

3.4 Instrumen Penelitian 54

3.5 Prosedur Penelitian 54

3.6 Analisis Data 55

3.7 Teknik Pengumpulan Data 56

3.7.1 Angket 56

3.8 Teknik Analisis Data 57

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59**

4.1 Deskripsi Penelitian 59

4.1.1 Deskripsi Keadaan Rehabilitasi Sibolangit Center 59

4.1.2. Persiapan Penelitian 60

4.1.3 Deskripsi Responden 62

4.1.4 Pelaksanaan Penelitian 62

4.2 Pengujian persaratan Analisis 62

4.2.1 Pelaksanaan Uji Coba 62

4.2.2 Proses melakukan tindakan 63

4.3 Analisis Data Penelitian 66

4.3.1 Data Awal ( Pre-Test) 66

4.3.2. Data Post Test 74

4.4. Pembahasan 81

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 83**

5.1 Kesimpulan 83

5.2 Saran 83

**DAFTAR PUSTAKA 85**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Pemberian Skor Angket 57

Tabel 3.2 Kisi-Kisi Angket Instrumen Penelitian (Urica Methode) 57

Tabel. 4.1 Kategori Interval Skor Pre-test 67

Tabel 4.2 Kategori Interval Skor Post-test 74