**DAFTAR ISI**

 Halaman

**ABSTRAK**  i

***ABSTRACT***  ii

**KATA PENGANTAR**  iii

**DAFTAR ISI**  vi

**DAFTAR TABEL**  ix

**DAFTAR GAMBAR** xi

**DAFTAR LAMPIRAN**  xii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
	2. Identifikasi Masalah 4
	3. Batasan Masalah 4
	4. Rumusan Masalah 5
	5. Tujuan Penelitian 5
	6. Manfaat Penelitian 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 7

* 1. Pajak 7

2.1.1 Pengertian Pajak 7

2.1.2 Wajib Pajak 8

2.1.3 Fungsi Pajak 8

2.1.4 Jenis Pajak 10

2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak 12

2.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak 13

* 1. Tarif Pajak UMKM 14
	2. Sanksi Perpajakan 17
	3. Kepatuhan Wajib Pajak 18
	4. Kerangka Konseptual 19
	5. Penelitian Terdahulu 20
	6. Hipotesis Penelitian 24

**BAB III METODE PENELITIAN** 25

* 1. Desain Penelitian 25
	2. Populasi dan Sampel 25

3.2.1 Populasi Penelitian 25

3.2.2 Sampel Penelitian 25

* 1. Lokasi dan Waktu Penelitian 26

3.3.1 Lokasi Penelitian 26

3.3.2 Waktu Penelitian 26

* 1. Variabel dan Indikator Penelitian 27

3.4.1 Variabel Penelitian 27

3.4.2 Indikator Penelitian 27

* 1. Instrumen Penelitian 28
	2. Teknik Pengumpulan Data 29
	3. Teknik Analisis Data 30

3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif 30

3.7.2 Uji Validitas Data 30

3.7.3 Uji Reliabilitas Data 31

3.7.4 Uji Asumsi Klasik 31

3.7.5 Analisis Linier Berganda 32

3.7.6 Uji Hipotesis 33

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 35

* 1. Hasil Penelitian 35
		1. Sejarah Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama

 Lubuk Pakam 30

* + 1. Letak Geografis Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Lubuk Pakam 39

* + 1. Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Lubuk Pakam 39

* + 1. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Lubuk Pakam 41

* + 1. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Lubuk Pakam 42

* + 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel 47

4.1.6.1 Uji Validitas Instrumen Variabel 47

4.1.6.1 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel 50

* + 1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner 50
		2. Statistik Deskriptif 51
		3. Karakteristik Responden 52
		4. Analisis Deskriptif Variabel 54
	1. Pengujian Asumsi Klasik 64
		1. Hasil Uji Normalitas 64
		2. Hasil Uji Multikolinieritas 65
		3. Hasil Uji Heteroskedastisitas 67
	2. Hasil Analisis Data 69
		1. Analisis Regresi Linear Berganda 69
		2. Uji Secara Parsial (Uji t) 70
		3. Uji Secara Simultan (Uji F) 72
		4. Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) 73
	3. Pembahasan 74
		1. Pengaruh Penurunan Tarif Pajak UMKM Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 74

* + 1. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 75

* + 1. Pengaruh Penurunan Tarif Pajak UMKM dan Sanksi Pajak

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 77

* 1. Kesimpulan 77
	2. Kesimpulan 77

**DAFTAR PUSTAKA**  79

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah UMKM terdaftar dan Jumlah SPT Lapor KPP Pratama Lubuk Pakam Tahun 2018-2020 3

Tabel 2.1 Kriteria UMKM berdasarkan UU No.20 Tahun 2008 15

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 20

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan penelitian 26

Tabel 3.2 Indikator Penelitian 28

Tabel 4.1 Pengujian Validitas Variabel Penurunan Tarif Pajak UMKM 46

Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel Sanksi Perpajakan 47

Tabel 4.3 Pengujian Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 48

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas 49

Tabel 4.5 Tingkat Pengembalian Kuesioner 49

Tabel 4.6 Statistik Deskriptif 50

Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 51

Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 52

Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 52

Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha 52

Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset 53

Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Penurunan Tarif Pajak UMKM 53

Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan 55

Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM 59

Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas dengan Uji *One Sample Kolmogorov Smirnov* 65

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas 65

Tabel 4.17 Hasil Uji Hetoroskedastisitas 67

Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 68

Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t) 69

Tabel 4.20 Hasil Uji Serempak (Uji F) 70

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinan (R2) 71

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 19

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lubuk Pakam 41

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram 63

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot 64

Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas 66

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 80

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden 84

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 88

Lampiran 4 Deskriptif Statistik 91

Lampiran 5 Frekuensi Jawaban Responden 92

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik 96

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis 98