**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TIKET**

**TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN PADA BUS**

**PT. BINTANG UTARA MEDAN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**RODIATUN**

**183114006**

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2022**