# KATA PENGANTAR

*Assalamuallaikum wr.wb…*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Promosi Media Sosial Dan Pelayanan Pesan Antar Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Indomaret Jl. Industri No.60 Tanjung Morawa)**” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas muslim Nusantara Al Washliyah Medan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Hardi Mulyono, SE, M.AP. Rektor Universitas muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
2. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, SE., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Univeristas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
3. Bapak Toni Hidayat, S.E., M.Si, Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
4. Ibu Melisa Zuriani Hasibuan, SE,. M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukan untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran yang sangat berguna kepada penulis.

ii

1. Segenap Bapak / Ibu Dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat berharga bagi pengembangan wawasan keilmuan penulis selama mengikuti studi dan penyusunan skripsi ini.
2. Kepada PT. Indomarco Prismatama Indomaret Jl. Industri No.60 Tanjung Morawa B Kec. Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang Sumatera Utara yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Teristimewa Kedua Orang Tua tercinta Bapak Samin Perangin-angin dan Ibu Rusmiati senantiasa telah memberikan kasih sayang, perhatian dan dukungan moril maupun materi sejak sebelum kuliah, dalam perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Kepada keluarga tercinta Febri Dwi Syahputra Perangin-angin, Syahmadin Ahmad Januar Perangin-angin, Darmawan Bayu Aji dan Suci Rahmadayanti, SE., yang telah memberikan dukungan dan perhatian yang sangat besar hingga selesainya studi dan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangatpenulis harapkan demi perbaikan ke depan sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut, Aamiin ya rabbal’alamin..

*Wassalamuallaikum wr.wb..*

Medan, Juli 2022

Nova Juliana Putri Perangin-angin 183114027