**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT* DAN I-SAKU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI INDOMARET SIMPANG**

**KOLAM TEMBUNG**

# SKRIPSI

****

**OLEH :**

**RULLY ALAINA TARIGAN**

**183114229**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2022**

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT* DAN I-SAKU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI INDOMARET SIMPANG**

**KOLAM TEMBUNG**

# SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat*

*Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

*Jurusan Manajemen*

****

**OLEH :**

**RULLY ALAINA TARIGAN**

**183114229**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2022**