## DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_TOC_250067)

[KATA PENGANTAR ii](#_TOC_250066)

[DAFTAR ISI iv](#_TOC_250065)

[DAFTAR TABEL viii](#_TOC_250064)

[DAFTAR GAMBAR x](#_TOC_250063)

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. [Latar Belakang Masalah 1](#_TOC_250062)
	2. [Identifikasi Masalah 4](#_TOC_250061)
	3. [Batasan Masalah 5](#_TOC_250060)
	4. [Rumusan Masalah 5](#_TOC_250059)
	5. [Tujuan Penelitian 5](#_TOC_250058)
	6. [Manfaat Penelitian 6](#_TOC_250057)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8](#_TOC_250056)

* 1. [Semangat Kerja 8](#_TOC_250055)
		1. [Pengertian Semangat Kerja 8](#_TOC_250054)
		2. [Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Melemahnya Semangat Kerja 9](#_TOC_250053)
		3. [Cara Meningkatkan Semangat Kerja 10](#_TOC_250052)
		4. [Indikasi-indikasi Menurunnya Semangat Kerja 11](#_TOC_250051)
		5. [Pentingnya Semangat Kerja Bagi Perusahaan 13](#_TOC_250050)
		6. [Indikator Semangat Kerja 14](#_TOC_250049)

iv

* 1. [Insentif 16](#_TOC_250048)
		1. [Pengertian Insentif 16](#_TOC_250047)
		2. [Jenis-Jenis Insentif 17](#_TOC_250046)
		3. [Tujuan Kebijakan Insentif 19](#_TOC_250045)
		4. Indikator Kebijakan Insentif 21
	2. [Tunjangan 23](#_TOC_250044)
		1. [Pengertian Tunjangan 23](#_TOC_250043)
		2. [Tujuan Tunjangan Kerja 24](#_TOC_250042)
		3. Jenis-Jenis Program Tunjangan 24
		4. Prinsip-Prinsip Tunjangan 28
		5. [Indikator Tunjangan 33](#_TOC_250041)
	3. [Penelitian Terdahulu 35](#_TOC_250040)
	4. [Kerangka Konseptual 37](#_TOC_250039)
	5. [Hipotesis 39](#_TOC_250038)

BAB III METODE PENELITIAN 41

* 1. Desaian Penelitian 41
	2. [Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian 41](#_TOC_250037)
		1. [Lokasi Penelitian 41](#_TOC_250036)
		2. [Objek Penelitian 42](#_TOC_250035)
		3. [Waktu Penelitian 42](#_TOC_250034)
	3. [Populasi dan Sampel 43](#_TOC_250033)
		1. [Populasi 43](#_TOC_250032)
		2. [Sampel 43](#_TOC_250031)

v

* 1. [Jenis Penelitian 43](#_TOC_250030)
	2. [Sumber Data 44](#_TOC_250029)
	3. [Variabel dan Indikator Penelitian 44](#_TOC_250028)
		1. [Variabel penelitian 44](#_TOC_250027)
		2. [Indikator Penelitian 45](#_TOC_250026)
		3. [Pengukuran Variabel 48](#_TOC_250025)
	4. [Teknik Pengumpulan Data 48](#_TOC_250024)
	5. Uji Instrumen 49
	6. Teknik Analisis Penelitian 51

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56

* 1. [Gambaran Umum Perusahaan 56](#_TOC_250023)
		1. [Profil PT. Wahana Alam Lestarindo 56](#_TOC_250022)
		2. [Visi dan Misi PT. Wahana Alam Lestarindo 56](#_TOC_250021)
		3. [Struktur Organisasi PT. Wahana Alam Lestarindo 57](#_TOC_250020)
	2. [Hasil Penelitian dan Pembahasan Penelitian 60](#_TOC_250019)
		1. [Uji Validitas Dan Reliabilitas 60](#_TOC_250018)
	3. [Deskripsi Data Hasil Penelitian 63](#_TOC_250017)
		1. [Deskripsi Karakteristik Responden 63](#_TOC_250016)
		2. [Deskriptif Jawaban Responden 64](#_TOC_250015)
	4. [Analisa Data 80](#_TOC_250014)
		1. [Uji Normalitas Data 80](#_TOC_250013)
		2. [Uji Asumsi Klasik 81](#_TOC_250012)
	5. [Pengujian Model Regresi Linier Berganda 84](#_TOC_250011)

vi

[4.5.1 Analisis Insentif (X1) dan Tunjangan (X2) terhadap Semangat kerja (Y) 84](#_TOC_250010)

* + 1. [Uji Simultan (Uji F) 85](#_TOC_250009)
		2. [Uji Parsial (Uji t) 86](#_TOC_250008)
		3. [Koefisien Determinasi (R2) 87](#_TOC_250007)
	1. [Pembahasan 88](#_TOC_250006)
		1. [Pengaruh Insentif dan Tunjangan Terhadap Semangat kerja pada PT.Wahana Alam Lestarindo Pancur Batu Deli Serdang 88](#_TOC_250005)
		2. Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja 89`
		3. [Pengaruh Tunjangan terhadap Semangat kerja 90](#_TOC_250004)
		4. [Pengaruh Insentif dan Tunjangan terhadap Semangat kerja 91](#_TOC_250003)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN](#_TOC_250002)

* 1. [Kesimpulan 93](#_TOC_250001)
	2. [Saran 94](#_TOC_250000)

DAFTAR PUSTAKA 55

LAMPIRAN 100

vii

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 35

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 42

Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel-Variabel 46

Tabel 3.3. Alternatif jawaban responden 48

Tabel. 4.1. Hasil Validitas Kuesioner Insentif (X1) 60

Tabel. 4.2. Hasil Validitas Kuesioner Tunjangan (X2) 61

Tabel. 4.3. Hasil Validitas Kusioner Semangat Kerja (Y) 62

Tabel. 4.4 Hasil Uji Reliabilitas 62

Tabel 4.5 Karasteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64

Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 64

Tabel 4.7 Pertanyaan 1 (X1) 65

Tabel 4.8. Pertanyaan 2 (X1) 65

Tabel 4.9. Pertanyaan 3 (X1) 66

Tabel 4.10. Pertanyaan 4 (X1) 66

Tabel 4.11. Pertanyaan 5 (X1) 67

Tabel 4.12. Pertanyaan 6 (X1) 67

Tabel 4.13. Pertanyaan 7 (X1) 68

Tabel 4.14. Pertanyaan 8 (X1) 68

Tabel 4.15. Pertanyaan 9 (X1) 69

Tabel 4.16. Pertanyaan 10 (X1) 69

Tabel 4.17. Pertanyaan 1 (X2) 70

Tabel 4.18. Pertanyaan 2 (X2) 71

viii

Tabel 4.19. Pertanyaan 3 (X2) 71

Tabel 4.20. Pertanyaan 4 (X2) 72

Tabel 4.21. Pertanyaan 5 (X2) 72

Tabel 4.22. Pertanyaan 6 (X2) 73

Tabel 4.23.Pertanyaan 7 (X2) 73

Tabel 4.24. Pertanyaan 8 (X2) 74

Tabel 4.25.Pertanyaan 9 (X2) 74

Tabel 4.26. Pertanyaan 10 (X2) 75

Tabel 4.27. Pertanyaan 1 (Y) 75

Tabel 4.28. Pertanyaan 2 (Y) 76

Tabel 4.29. Pertanyaan 3 (Y) 76

Tabel 4.30. Pertanyaan 4 (Y) 77

Tabel 4.31. Pertanyaan 5 (Y) 77

Tabel 4.32. Pertanyaan 6 (Y) 78

Tabel 4.33. Pertanyaan 7 (Y) 78

Tabel 4.34. Pertanyaan 8 (Y) 79

Tabel 4.35. Pertanyaan 9 (Y) 79

Tabel 4.36. Pertanyaan 10 (Y) 80

Tabel 4.37. Hasil Uji Multikoliearitas 82

Tabel 4.38. Hasil Regresi Linier berganda 84

Tabel 4.39. Hasil Perhitungan Uji Anova 85

Tabel 4.40. Uji t 86

Tabel 4.41. Hasil Uji Koefesien Determinasi (R2) 87

ix

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 38

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT.Wahana Alam Lestarindo 59

Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Data 81

Gambar 4.3. Scatterplot Regresi Standar Residu 83

x

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner 100

Lampiran 2. Data Tabulasi Variabel Insentif (X1) 104

Lampiran 3. Output Reliabilitas dan Validitas 110

Lampran 4. Output SPSS 112

xi