**DAFTAR PUSTAKA**

Aji, Bayu, 2017. ***Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Layanan (Studi Kasus Karyawan PT Kereta Api Indonesia Daop VI Yogyakarta)*,** Yogyakarta, Universitas PGRI Yogyakarta.

Angella, 2015. ***Pengaruh Budaya Organisasidan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Andhika Graha Teknindo***. Binus University.

Abid, Huma Alvi, dkk, 2014. ***Impact of Organizational Culture on Organizational Commitment and Job Satisfaction***, European Journal of Business and Management, Vol 14, No. 01, [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Jolita\_RizwanPublishedArticle.pdf](file:///C%3A/Users/Admin/Downloads/Jolita_RizwanPublishedArticle.pdf).

Bahaudin, M, 2020, ***Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Layanan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Kereta Api Indonesia di Kabupaten Lamongan)***, Lamongan, Jurnal Ekonomi UNISLA

Darmawan, Kadek Andi, 2020, ***Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan***, Bali, Jurnal Manajemen Universitas Udayana.

Fauzi, Faiz, 2015. ***Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Sebagai Mediasi.*** Universitas Negeri Semarang.

Ghozali, Imam, 2013. ***Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi***. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Haris, Henry, 2021, ***Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Layanan di PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Cabang Korporasi dan Ritel Bandung***, Semarang, Jurnal Manajemen Daya Saing.

Harahap, Pahlawansjah, 2013*,* ***Budaya Organisasi (Organizasional Culture),*** Semarang.

Hasibuan, Malayu, 2014. ***Manajemen Sumber Daya Manusia****. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Haryono, Siswoyo, 2013, ***Teori Budaya Organisasi & Kepemimpinan (Building Corporate Culture)***, PT. Intermedia Personalia Utama, Bekasi.

Indrawan, M. I, 2019. **P*engaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kecamatan Binjai Selatan***. Jurnal Abdi Ilmu, 10(2), 1851-1857.

Indrasari, Meithiana, 2017. ***Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Tinjauan Dari Iklim Organisasi, Kreativitas Individu dan Karakteristik Pekerjaan),*** Edisi Pertama, Yogyakarta.

Jufrizen, 2015. ***Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Instervening Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero Medan)*,** Medan.

Kerlinger, 2013. ***Asas-Asas Penelitian Behaviour.*** Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Kasmir, 2018. ***Manajemen Sumber Daya Manusia.*** Depok: Raja Grafindo Persada.

Mangkunegara, Prabu Anwar. (2017). ***Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan****.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moenir, A.S, 2013. ***Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia***. Jakarta: Bumi
Akasara.

Nazir, Moh, 2013. ***Metode Penelitian***. Bogor: Ghalia Indonesia

Nabawi, Rizal. ***Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai***, Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol 2, No. 2, September 2019, 170-18, <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/3667/3933>.

Nurcahya Ningrum, Ekka, 2015. ***Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja (Studi Pada Rumah Sakit Hidayah Boyolali)****.* Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Ngurah Gede Sadiartha, AA, 2015. ***Buku Ajar Budaya Organisasi***, PT. Percetakan Bali, Bali.

Pratama, Syandri, Riski, (2016). ***Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Analisis Transaksi Keuangan (PPATK).*** Universitas Lampung.

Priansa, D. J, 2017. ***Manajemen* Pelayanan Prima *(Fokus pada Organisasi
Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur).*** Bandung: Alfabeta.

Rahadiono, Putra, 2015. ***Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Jaya Abadi Energy***. Universitas Airlangga.

Robbins, Stephen P. Judge, Timothy, 2016. ***Organizational Behaviour***, New Jersey: Prentice Hall.

Rosyana, Rika, 2018. ***Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Bagian Assembly Pada PT. Eds Manufacturing Indonesia*.** Universitas Bina Bangsa.

Rusiadi et al, 2017. ***Metode Penelitian Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi Pembangunan****.* Medan : USU Press

Sedarmayanti, 2010. ***Sumber Daya Manusia (edisi 10).*** Jakarta: Erlangga

Sianipar, Junianty Dahlia, 2021. ***Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Solusi Nusantara Medan****, Medan, Universitas Panca Budi.*

Sidik, Rian Fajar, dkk, 2021. ***Pengaruh komitmen organisasional, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada bento kopi Yogyakarta***, Yogyakarta, Jurnal Taman Siswa

Sugiono, 2017. ***Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, Dan Disertasi***. Yogyakarta: CV Alfabeta.

Sugiono, 2017. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D****,* Bandung: PT Alfabeta. .

Sugiono, 2018. ***Statistika Untuk Penelitian***, Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang, 2018. ***Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia****.* Yogyakarta: caps.

Sulistiyowati, Wiwik, 2018. ***Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya,*** UMSIDA Press, Sidoarjo.

Takdir, Soltan, 2020. ***Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behaviors (ocb) (studi kasus yapis di tanah papua cabang kabupaten jayawijaya)****,* Palopo, Jurnal Manejemen STIE Muhammadiyah Palopo.

Tjiptono, F., 2017. **Service *Management*, *(Mewujudkan Layanan Prima)*,** Edisi 3, Yogyakarta: Andi

Wahyudi, dkk, 2020. ***Komitmen Organisasi (Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia),*** UNPAM Press, Pamulang.

Wibowo, 2016. ***Manajemen Kinerja***. Jakarta: Rajawali Pers.

Xaverius, Steven Sek, 2020. ***Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Intention to Leave (Studi Pada Karyawan PT. Bitung Mina Utama)*,** Semarang, Jurnal Bisnis dan Manajemen