# DAFTAR ISI

# KATA PENGANTAR i

# DAFTAR ISI iv

# DAFTAR TABEL viii

# DAFTAR GAMBAR ix

# DAFTAR LAMPIRAN x

# BAB I PENDAHULUAN 1

# 1.1 Latar Belakang Masalah 1

# 1.2 Identifikasi Masalah 10

# 1.3 Batasan Masalah 11

# 1.4 Rumusan Masalah 11

# 1.5 Tujuan Penelitian 12

# 1.6 Manfaat Penelitian 12

# BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14

# 2.1 Kerangka Teori 14

# 2.1.1 Prestasi Kerja 14

# 2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja 14

# 2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Prestasi Kerja 15

# 2.1.1.3 Metode-metode Prestasi Kerja Karyawan 16

# 2.1.1.4 Persiapan Prestasi Kerja Karyawan 18

# 2.1.1.5 Indikator Prestasi Kerja 19

# 2.1.2 Kemampuan Kerja 20

# 2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja 20

# 2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan 21

# 2.1.2.3 Indikator Kemampuan Kerja 21

# 2.1.3 Tunjangan Kinerja 22

# 2.1.3.1 Pengertian Tunjangan Kinerja 22

# 2.1.3.2 Tujuan Tunjangan Kinerja 23

# 2.1.3.3 Prinsip-Prinsip Tunjangan Kinerja 23

# 2.1.3.4 Indikator-Indikator Tunjangan Kinerja 24

# 2.2 Penelitian Terdahulu 27

# 2.3 Kerangka Konseptual 30

# 2.4 Hipotesis 31

# BAB III METODE PENELITIAN 33

# 3.1 Desain Penelitian 33

# 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 33

# 3.2.1 Populasi 33

# 3.2.2 Sampel 34

# 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 34

# 3.3.1 Lokasi Penelitian 34

# 3.3.2 Waktu Penelitian 34

# 3.4 Variabel dan Indikator 35

# 3.4.1 Variabel Penelitian 35

# 3.4.2 Indikator Penelitian 36

# 3.5 Instumen Penelitian 37

# 3.6 Teknik Pengumpulan Data 37

# 3.7 Teknik Analisis data 38

# 3.7.1 Uji Kualitas Data 39

# 3.7.2 Uji Asumsi Klasik 41

# 3.8 Persamaan Regresi Linier Berganda 44

# 3.9 Uji Hipotesis 45

# 3.10 Uji Koefisien Determinasi 46

# BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47

4.1 Gambaran Umum Instansi 47

4.1.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang 47

4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang 48

4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang 50

# 4.2 Hasil Penelitian 51

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 51

4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Status 51

4.2.3 Karaterikstik Berdasarkan Usia 52

4.2.4 Karaterikstik Berdasarkan Pendidikan 52

4.2.5 Karaterikstik Berdasarkan Lama Kerja 53

4.3 Uji Instrumen Penelitian 53

4.3.1 UjiValiditas 53

## 4.3.2 Uji Reliabilitas 54

4.3.3 Uji Asumsi Klasik 55

4.3.3.1 Uji Normalitas 55

### 4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas 57

## 4.3.3.3 Uji Multikolinearitas 59

## 4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda 60

## 4.3.5 Uji Hipotesis 60

4.3.6 Koefisien Determinasi 62

4.4 Pembahasan 63

4.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Pretasi Kerja 64

4.4.2 Pengaruh Tunjangan Kinerja terhadap Pretasi Kerja 64

4.4.3 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Tunjangan Kinerja terhadap Pretasi Kerja 64

**BAB V PENUTUP 65**

## 5.1 Kesimpulan 65

5.2 Saran 65

**DAFTAR PUSTAKA 67**

# DAFTAR TABEL

# Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27

# Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 35

Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin 51

Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Status 51

Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia 52

Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan 52

Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja 53

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kemampuan (X1) 53

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tunjangan Kinerja (X2) 54

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (Y) 54

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas 55

Tabel 4.8Hasil Uji Normalitas56Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser 58

# Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas59Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 60

Tabel 4.12 Hasil Uji t 61

# Tabel 4.13 Hasil Uji F 62

Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R²) 63

# DAFTAR GAMBAR

# Gambar 2.1 Unsur-Unsur Sistem hasil Kerja 19

# Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 31

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bapenda Kab. Deli Serdang 50

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram 56

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot 57

Gambar 4.4 Hasil Grafik Scatterplot 58

# DAFTAR LAMPIRAN

# Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 70

# Lampiran 2. Data Tabulasi Responden 73

# Lampiran 3. Hasil Uji SPSS 77