**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK** i

**ABSTRACT** ii

**KATA PENGANTAR** iii

**DAFTAR ISI** v

**DAFTAR TABEL** vii

**DAFTAR GAMBAR** viii

**BAB I. PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Batasan Masalah 8

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 9

1.6 Manfaat Penelitian 9

**BAB II. TINJAUAN PUSTAKA** 11

2.1 Kerangka Teori 11

2.1.1 Harga 11

2.1.2 Indikator Harga 14

2.1.3 Promosi 14

2.1.4 Indikator promosi 17

2.1.5 Lokasi 18

2.1.6 Indikator Lokasi 20

2.1.7 Keputusan Pembeli 20

2.2 Penelitian Terdahulu 23

2.3 Kerangka Konseptual 24

2.4 Hipotesis 26

**BAB III. Metode Penelitian** 28

3.1 Desain Penelitian 28

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 28

3.2.1 Populasi 28

3.2.2 Sampel 28

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 30

3.4 Variabel dan Indikator 31

3.5 Instrumen Penelitian 32

3.6 Teknik Pengumpulan Data Penelitian 32

3.7 Teknik Analisa Data Penelitian 32

**BAB IV. Hasil dan Pembahasan** 39

4.1 Hasil Penelitian 39

4.2 Pembahasan Penelitian 57

**BAB V. Kesimpulan dan Saran** 60

5.1 Kesimpulan 60

5.2 Saran 60

**DAFTAR PUSTAKA** 62

**LAMPIRAN** 64

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.1** Peringkat Perusahaan Jasa Kurir 2017-2019 5

**Tabel 1.2** Daftar Perbandingan Harga Ongkos Kirim Tujuan Antar Kota 6

**Tabel 2.1** Penelitian Terdahulu 25

**Tabel 3.1** Waktu Penelitian 32

**Tabel 3.2** Variabel dan Indikator 33

**Tabel 4.1** Karakteristik Jenis kelamin responden 42

**Tabel 4.2** Karakteristik umur responden 43

**Tabel 4.3** Karakteristik tingkat pendidikan 43

**Tabel 4.4** Hasil Uji Validitas Harga(X1) 44

**Tabel 4.5** Keterangan Uji Validitas Variabel Harga 44

**Tabel 4.6** Hasil Uji Reliabilitas variabel Harga (X1) 45

**Tabel 4.7** Hasil Uji Validitas promosi (X2) 45

**Tabel 4.8** Keterangan Uji Validitas Variabel Promosi 46

**Tabel 4.9** Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi (X2) 46

**Tabel 4.10** Hasil Uji Validitas lokasi (X3)...................................................47

**Tabel 4.11** Keterangan Uji Validitas Variabel Lokasi 47

**Tabel 4.12** Hasil Uji Reliabilitas variabel Lokasi (X3) 48

**Tabel 4.13** Hasil Uji Validitas Keputusan Penggunaan Jasa (Y) 48

**Tabel 4.14** Keterangan Uji Validitas Keputusan Penggunaan Jasa 49

**Tabel 4.15** Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Penggunaan Jasa 49

**Tabel 4.16** Hasil Uji Multikoliniearitas 51

**Tabel 4.17** Hasil Uji Parsial (Uji t) 53

**Tabel 4.18** Hasil Uji Simultan (Uji Simultan) 54

**Tabel 4.19** Hasil Determinasi (R2) 55

**Tabel 4.20** Hasil Regresi Linier Berganda 55

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Kerangka Konseptual 29 **Gambar 4.1** Hasil Uji Normalitas 50 **Gambar 4.2** Hasil Uji Heterokedastisitas 52