**PENGARUH KEPUASAN DAN PENANGAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK MEBEL UD. AKIRA**

**DI DESA SIDODADI KABUPATEN**

**DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan*

*Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

*Program Studi Manajemen*

****

**OLEH**

**LIA ARINI**

**183114156**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2022**