**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *SERVICE RECOVERY***

**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**PADA PT RODA ASIA HANAMI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**Program Studi Manajemen**

****

**OLEH**

**ARIGA RAMANDA**

**NPM.193114119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2023**