**KATA PENGANTAR**

****

Artinya:

“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu Aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih?(Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya”. (Qs. As-shaf : 10-11).

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan limpahan rahmat, karunia dan ridhonya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dalam waktu yang telah ditentukan.

Penelitian ini ditulis berjudul **“Pengaruh Distribusi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT JNE Medan Johor".**

Dalam penyusunan Skripsi penelitian ini, peneliti mengalami beberapa kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada bagian ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak KRT. Dr. Hardi Mulyono K. Surbakti sebagai Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan;
2. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan;
3. Bapak Toni Hidayat, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara AL-Washliyah Medan;
4. Ibu Melisa Zuriani Hasibuan, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan semangat kepada saya selama penyelesaian skripsi ini;
5. Bapak Aswin Fahmi D, SE,Sy., ME sebagai Dosen Penguji skripsi saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan semangat kepada saya selama penyelesaian skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen/Staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan;
7. Ayahanda Muhammad Effendy Lubis dan Ibunda Arnita Hasibuan yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan doa hingga dapat terselesainya penulisan skripsi ini;
8. Kepada Faqri Ardiansyah terimakasi telah mendukung saya dalam penyelasaian skripsi ini , meluangkan waktu,tenaga,pikiran dan materi kepada saya . Dan memberikan kebahagiaan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Prista, Lisa, Dilla yang telah membantu saya dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini;
10. Kepada adik saya indry dan cantyka yang telah membantu saya dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini;
11. Kepada sepupu saya Rizva dan Fira yang telah membantu saya dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini;
12. Dan terimakasi untuk diri sendiri yang telah sabar melewati semua ujian sampai detik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak demi perkembangan dan kemajuan akademik.

|  |
| --- |
| Medan, Februari 2023 |
| C:\Users\berkah-3\Pictures\79b54c8f-5f54-448e-bbe2-23cb414c2db3.jpgPenulis |
|  |
|  |
| **NINDY LUFFITA LUBIS** |
| **NPM: 193114093** |