**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAYANAN PEGAWAI DI UPT BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA SAMSAT MEDAN UTARA**

# SKRIPSI



**OLEH :**

**DWI ADITYA PUTRA**

**NPM. 183114188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAYANAN PEGAWAI DI UPT BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA SAMSAT MEDAN UTARA**

# SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat*

*Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

*Jurusan Manajemen*



**OLEH :**

**DWI ADITYA PUTRA**

**NPM. 183114188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2022**