# DAFTAR ISI

[KATA PENGANTAR ii](#_Toc140505306)

[DAFTAR ISI v](#_Toc140505307)

[BAB 1](#_Toc140505308) [PENDAHULUAN 1](#_Toc140505309)

 [1.1 Latar Belakang 1](#_Toc140505310)

 [1.2 Identifikasi Masalah 8](#_Toc140505311)

 [1.3 Batasan Masalah 8](#_Toc140505312)

 [1.4 Rumusan Masalah 9](#_Toc140505313)

 [1.5 Tujuan Penelitian 9](#_Toc140505314)

 [1.6 Manfaat Penelitian 10](#_Toc140505315)

[BAB II](#_Toc140505316) [TINJAUAN PUSTAKA 12](#_Toc140505317)

 [2.1 Landasan Teori 12](#_Toc140505318)

 [2.1.1 Kualitas Sumber Daya Manusia 12](#_Toc140505319)

 [2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 12](#_Toc140505320)

 [2.1.3 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia 13](#_Toc140505321)

 [2.2 Profesionalisme Kerja 14](#_Toc140505322)

 [2.2.1 Indikator Profesionalisme Kerja 17](#_Toc140505323)

 [2.3 Komitmen 17](#_Toc140505324)

 [2.3.1 Indikator Komitmen 18](#_Toc140505325)

 [2.4 Kinerja karyawan 19](#_Toc140505326)

 [2. 5 Penelitian Terdahulu 21](#_Toc140505327)

 [2.6 Kerangka Konseptual 23](#_Toc140505330)

 [2.7 Hipotesis 25](#_Toc140505337)

[BAB III](#_Toc140505338) [METODE PENELITIAN 26](#_Toc140505339)

 [3.1 Desain Penelitian 26](#_Toc140505340)

 [3.2 Populasi dan Sampel 26](#_Toc140505341)

 [3.2.1 Populasi 26](#_Toc140505342)

 [3.2.2 Sampel 27](#_Toc140505343)

 [3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 27](#_Toc140505344)

 [3.3.1 Lokasi 27](#_Toc140505345)

 [3.4 Defenisi dan Operasional Variabel 28](#_Toc140505346)

 [3.5 Jenis dan sumber Data 29](#_Toc140505370)

 [3.5.1. Jenis Data 29](#_Toc140505371)

 [3.5.1. Sumber Data 30](#_Toc140505372)

 [3.6 Teknik Pengumpulan Data 30](#_Toc140505373)

 [3.7 Uji Instrumen 31](#_Toc140505388)

 [3.8 Uji Asumsi Klasik 33](#_Toc140505389)

 [3.8.1 Uji Normalitas 33](#_Toc140505390)

 [3.8.2 Uji Multikolinearitas 34](#_Toc140505391)

 [3.8.3 Uji Heteroskedastisitas 35](#_Toc140505392)

 [3.8.4 Uji Autokorelasi 35](#_Toc140505393)

 [3.9 Teknik Analisis Data 35](#_Toc140505395)

 [3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda 35](#_Toc140505396)

 [3.9.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t) 36](#_Toc140505397)

 [3.9.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F) 37](#_Toc140505398)

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39

 4.1. Deskripsi Objek Penelitian 39

 4.1.1. Sejarah Ringkas Perusahaan 39

 4.1.2. Visi dan Mis i42

 4.1.3. Stuktur Organisasi 43

 4.1.4. Uraian Tugas dan Tanggung jawab 44

 4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian 49

 4.2.1 Karakteristik Responden 49

 4.3. Uji Instrumen Penelitian 53

 4.3.1.Uji Validitas 53

 4.3.2.Uji Reliabilitas 55

 4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik 56

 4.4.1 Uji Normalitas 56

 4.4.2 Uji Multikolonieritas 58

 4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 59

 4.4.4 Uji Autokorelasi 60

 4.5. Teknik Analisis Data 61

 4.5.1.Analisis Regresi Linear Berganda 61

 4.6. Pembahasan Hasil Penelitian 66

 4.6.1 Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Karyawan 68

 4.6.2 Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja
 Karyawan 69

 4.6.3 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan 71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73

 5.1. Kesimpulan 73

 5.2. Saran 74

[DAFTAR PUSTAKA 75](#_Toc140505399)