**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

ABSTRAK ix

ABSTRACT x

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 6
3. Batasan Masalah 6
4. Rumusan Masalah 7
5. Tujuan Penelitian 7
6. Manfaat Penelitian 7
7. Manfaat Teoritis 7
8. Manfaat Praktis 8
9. Anggapan Dasar 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

1. Kajian Teori 10

2.1.1 Pengertian Analisis 10

2.1.2 Pengertian Kajian Pragmatik 11

2.1.3 Kesantunan Berbahasa 13

2.1.3.1 Hakikat Kesantunan Berbahasa 13

2.1.3.2 Pengertian Kesantunan Berbahasa 14

2.1.4 Pengertian Etika Berbahasa 17

2.1.5 Pengertian Tindak Tutur 18

1. Kajian Penelitian Relevan 23
2. Kerangka Berpikir 24
3. Hipotesis/ Pernyataan Masalah 25

BAB III METODE PENELITIAN 27

1. Desain Penelitian 27

3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian 27

3.3 Instrumen Penelitian 28

3.4 Teknik Pengumpulan Data 29

3.5 Teknik Analisis Data 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35

* 1. Hasil Penelitian 35
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57

1. Kesimpulan 57
2. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA 59

**DAFTAR TABEL**

3.1 Tabel Transkip Percakapan/ Tuturan 14 Informan 62

**DAFTAR GAMBAR**

2.3 Gambar Kerangka Berpikir 24

1.1 Pondok Depan Rumah Penulis 70

1.2 Lapangan Lingkungan XIX 70

1.3 Penjual Bakso Bakar di Lapangan 70

1.4 Jalan Bawal Kenanga 71

1.5 Depan Jalan Bawal Kenanga 71

1.6 Tugu Depa Lingkugan XIX 71

2.1 Sebagian Informan di Pondok 72

2.2 Sebagian Informan di Teras Bu Idah 72

2.3 Beberapa Anak Main di Teras Penulis 72

2.4 Dian 73

2.5 Bu Zaenah 73

2.6 Wak Liah 73

2.7 Sintya 74

2.8 Bu Idah dan Rafa 74

2.9 Alfi 74

2.10 Kak Sabar 75

2.11 Kak Santi 75

2.12 Rafly 75

2.13 Dani 76

2.14 Fahri 76

2.15 Dea 76

2.16 Penulis Mengolah Data...................................................................77