**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL v**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Batasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Penelitian 7

1.6 Manfaat Penelitian 8

1.7 Anggapan Dasar 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10**

2.1 Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive training* 10

2.1.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok 10

2.1.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok 11

2.1.3 Asas-asas Bimbingan Kelompok 12

2.1.4 Komponen Layanan Bimbingan Kelompok 14

2.1.5 Tahapan-tahapan Bimbingan Kelompok 15

2.1.6 Pengertian *Asertive training* 20

2.1.7 Perilaku *Asertive* 23

2.1.8 Prinsip *Assertive Training* 25

2.1.9 Aspek-aspek *Asertive training* 27

2.1.10 Tahap-tahap *Assertive Training* 28

2.2 Percaya Diri 30

2.2.1 Pengertian Percaya Diri 30

2.2.2 Jenis-jenis Percaya Diri 33

2.2.3 Aspek-aspek Kepercayaan Diri 35

2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri 36

2.2.5 Ciri-ciri Orang Yang Percaya Diri dan Tidak Percaya

 Diri 37

2.3 Penelitian Relevan 38

2.4 Kerangka Berfikir 40

2.5 Hipotesis 40

**BAB III METODE PENELITIAN 42**

3.1 Desain Penelitian 42

3.2 Populasi dan Sampel 43

3.2.1 Populasi 43

3.2.2 Sampel 43

3.2.3 Tempat dan Waktu Penelitian 44

3.3 Variabel dan Indikator 44

3.3.1 Variabel 44

3.3.2 Indikator 45

3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Alat 48

3.5 Teknik Analisis Data 51

3.5.1 Uji Normalitas 51

3.5.2 Uji Korelasi 52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53

4.1 Hasil Penelitian 53

4.1.1 Uji Coba Angket 53

4.1.2 Uji Validitas 53

4.1.2.1 Uji Validitas Angket Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive Training* 53

4.1.2.2 Uji Validitas Angket Kepercayaan Diri 56

4.1.3 Uji Reliabilitas 58

4.1.3.1 Uji Reliabilitas Angket Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive Training 58*

4.1.3.2 Uji Reliabilitas Angket Kepercayaan Diri 59

4.1.4 Analisis Data 60

4.1.4.1 Uji Normalitas 60

4.1.4.2 Uji Korelasi 61

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66

5.1 Kesimpulan 66

5.2 Saran 66

**DAFTAR PUSTAKA 68**

**DAFTAR TABEL**

**Halaman**

Tabel 3.1 Populasi Penelitian 43

Tabel 3.2 Kisi-Kisi Angket Teknik *Asertive training* Dalam Layanan Bimbingan Kelompok 47

Tabel 3.3 Kisi-Kisi Angket Kepercayaan Diri 48

Tabel 3.4 Kategori Jawaban Skala 51

Tabel 4.1 Ringkasan Perhitungan Angket Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive Training 55*

Tabel 4.2 Ringkasan Perhitungan Angket Kepercayaan Diri 57

Table 4.3 Uji Normalitas 61

Tabel 4.4 Uji Korelasi 62

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 41

Gambar 3.1 Skema Penelitian 42

DAFTAR LAMPIRAN

 Halaman

Lampiran 1 Angket Kepercayaan Diri 70

Lampiran 2 Angket Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive Training 73*

Lampiran 3 Tabel r Product Moment 76

Lampiran 4 Instrumen Penelitian Kepercayaan Diri 77

Lampiran 5 Instrumen Penelitian Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive Training 79*

Lampiran 6 Instrumen Penelitian Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive 81*

Lampiran 7 Tabulasi Data Angket Kepercayaan Diri 84

Lampiran 8 Tabulasi Data Angket Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Asertive Training 87*

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian 90