**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK**  i

**KATA PENGANTAR**  iii

**DAFTAR ISI**  iv

**DAFTAR TABEL**  xii

**DAFTAR GAMBAR**  xiv

**DAFTAR LAMPIRAN**  xv

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 10
  3. Batasan Masalah 11
  4. Rumusan Masalah 11
  5. Tujuan Penelitian 12
  6. Manfaat Penelitian 12

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Kerangka Teori 14

2.1.1 *Theory of Planned Behavior* (TPB) 14

2.1.2 Pajak 15

2.1.2.1 Pengertian Pajak 15

2.1.2.2 Fungsi Pajak 16

2.1.2.3 Jenis Pajak 19

2.1.2.4 Sistem Pemungutan Pajak 20

2.1.2.5 Asas Pemungutan Pajak 22

2.1.2.6 Pengertian Pajak Penghasilan 23

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.3.2 Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak 24

2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.1.4 Pengetahuan Pajak 25

2.1.5 Sosialisasi Pajak 26

2.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 26

2.1.7 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) 28

2.1.7.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah 28

2.1.7.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah 30

2.1.7.3 Contoh Usaha Mikro Kecil dan Menengah 31

2.1.8 Pajak Bagi UMKM 32

2.1.8.1 Dasar Hukum 32

2.1.9 Peraturan Pemerintah Tentang Tarif PPh Final UMKM 34

2.1.9.1 Daftar Wajib Pajak yang dikecualikan dari

Pengenaan Tarif PPh Final 0,5% 35

2.1.9.2 Jangka Waktu Pengenaan Tarif PPh Final 0,5% 37

2.1.9.3 Perhitungan PPh Final 0,5% sesuai PP Nomor 55

Tahun 2022 38

2.1.9.4 Penyetoran PPh Final 0,5% 39

2.2 Penelitian Terdahulu 40

2.3 Kerangka Konseptual 43

2.4 Hipotesis 44

2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak 44

2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak 45

2.4.3 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 46

2.4.4 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak dan

Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 48

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

1. Desain Penelitian 49
2. Populasi dan Sampel Penelitian 50

3.2.1 Populasi Penelitian 50

3.2.2 Sampel Penelitian 50

1. Lokasi dan Waktu Penelitian 51

3.3.1 Lokasi Penelitian 51

3.3.2 Waktu Penelitian 52

1. Variabel dan Indikator 52

3.4.1 Variabel 52

3.4.2 Indikator 53

1. Instrumen Penelitian 55
2. Teknik Pengumpulan Data 56
3. Teknik Analisis Data 56

3.7.1 Statistik Deskriptif Data 57

3.7.2 Uji Kualitas Data 57

3.7.2.1 Uji Validitas 58

3.7.2.2 Uji Reliabilitas 58

3.7.3 Uji Asumsi Klasik 59

3.7.3.1 Uji Normalitas 59

3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas 59

3.7.3.3 Uji Multikolonieritas 59

3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda 60

3.7.5 Uji Hipotesis 61

3.7.5.1 Uji t 61

3.7.5.2 Uji F 61

3.7.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R2) 62

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. Gambaran Umum KPP Pratama Medan Timur 63

4.1.1 Sejarah KPP Pratama Medan Timur 63

4.1.2Deskripsi Fungsi KPP Medan Timur 68

* + 1. Visi dan Misi KPP Pratama Medan Timur 69
    2. Logo KPP Pratama Medan Timur 69
    3. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Timur 71
  1. Hasil Penelitian 72
     1. Analisis Data 75
        1. Statistik Deskriptif 75
     2. Uji Kualitas Data 76
        1. Uji Validitas 76
        2. Uji Reliabilitas 78
     3. Uji Asumsi Klasik 79
        1. Uji Normalitas 79
        2. Uji Multikoloniaritas 79
        3. Uji Heteroskedasitas 80
     4. Analisis Regresi Linear Berganda 81
     5. Uji Hipotesis 83
        1. Uji Parsial (Uji t) 83
        2. Uji Simultan (Uji F) 84
        3. Uji Koefisien Determinan (R2) 85
  2. Pembahasan 86
     1. Pengetahuan Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak 86

* + 1. Sosialisasi Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak 87

* + 1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Berpengaruh

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 88

* + 1. Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Modernisasi

Sistem Administrasi PerpajakanBerpengaruh Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 90

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

* 1. Kesimpulan 91
  2. Saran 92

**DAFTAR PUSTAKA**  94

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1 Data Penerimaan Pajak UMKM Wajib Pajak Orang Pribadi

Dan Badan di KPP Pratama Medan Timur 6

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 40

Tabel 3.1 Pengambilan Sampel Responden Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Medan Timur 51

Tabel 3.2 Rincian Waktu Penelitian 52

Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 54

Tabel 3.4 Batasan Skor Reabilitas *Cronbach’s Alpha*  58

Tabel 4.1 Daftar Kuesioner Penelitian 72

Tabel 4.2 Usia Responden 72

Tabel 4.3 Jenis Kelamin 73

Tabel 4.4 Pendidikan Responden 73

Tabel 4.5 Jenis Wajib Pajak 74

Tabel 4.6 Kriteria Jawaban Responden 75

Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif 75

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas 77

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas 78

Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov 79

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonearitas 80

Tabel 4.12 Uji Heteroskedasitas *Glejser*  81

Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda 82

Tabel 4.14 Hasil Uji t 83

Tabel 4.15 Hasil Uji F 84

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan 85

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual 43

Gambar 4.1 Logo KPP Pratama Medan Timur 69

Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Timur 71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 98

Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel X1 103

Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel X2 105

Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel X3 107

Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Y 109

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Output SPSS Versi 25 112

Lampiran 7 Tabel Nilai Kritik dan r Produk Moment 120

Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi t 121

Lampiran 9 Titik Persentase Distribusi F 122