# DAFTAR ISI

**Halaman**

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

**DAFTAR GAMBAR viii**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORITIS 8

2.1 Komitmen Organisasional 8

2.1.1 Pengetian Komitmen Organisasional 8

2.1.2 Aspek Komitmen Organisasional 9

2.1.3 Faktor Komitmen Organisasional 10

2.1.4 Ciri-Ciri Komitmen Organisasional 11

2.1.5 Tipe-Tipe Komitmen Organisasional 12

2.1.6 Indikator Komitmen Organisasional 13

2.2. Kepuasan Kerja 14

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 14

2.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja 15

2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 16

2.3 Budaya Organisasi. 17

2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi. 17

2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi. 18

2.3.3 Indikator Budaya Organisasi. 19

2.4 Kinerja Pegawai. 19

2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai. 19

2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja. 20

2.4.3 Indikator. 24

2.5 Penelitian Terdahulu 25

2.6 Kerangka Konseptual 27

2.7 Hipotesis Penelitian 99

BAB III METODE PENELITIAN 31

3.1 Desain Penelitian 31

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 32

3.2.1 Lokasi Penelitian 32

3.2.2 Waktu Penelitian 32

3.3 Populasi dan Sampel 33

3.3.1 Populasi 33

3.3.2 Sampel 33

3.4 Variabel dan Indikator. 36

3.4.1Variabel dan Indikator 36

3.4.2 Indikator Penelitian 37

3.5 Skala Pengukuran Variabel 38

3.6 Sumber Data 40

3.6.1 Data Primer 40

3.6.2 Data Sekunder 40

3.7 Teknik Pengumpulan Data 41

3.8 Teknik Analisis Data 42

3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda 42

3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas. 43

3.9.1 Uji Validitas 43

3.9.1 Uji Reliabilitas 44

3.10 Uji Asumsi Klasik 45

3.10.1 Uji Normalitas 45

3.10.2 Uji Multikolinieritas 45

3.10.3 Uji Heteroskedasitas 46

3.11 Uji Hipotesis 47

3.11.1 Uji Parsial (t) 47

3.11.2 Uji F 48

3.11.3 Analisis Koefisien Determinasi (R) 48

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 63**

1. Gambaran Umum 63
2. Sejarah Singkat Instansi 63
3. Sejarah Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara 63
4. Cabang Dinas Kehutanan Provinsi Sumaatera Utara 64
5. Tugas Dan Fungsi 65
6. Tugas Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara 65
7. Fungsi Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara 65

4.1.3 Visi Dan Misi 71

1. Visi Dinas Kehutanan Provinsi sumatera Utara 71
2. Misi Dinas Provinsi Sumatera Utara 72
3. Logo dan Struktur Organisasi 73
4. Logo Dan Makna 73
5. Struktur Organisasi 75
6. Karakteristik Responden 77
7. Jawaban Responden 78
8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner 96
9. Uji Validitas 96
10. Uji Reliabilitas 98
11. Analisis Data 99
12. Uji Asumsi Klasik 99
13. Analisis Regresi Linear Berganda 103
14. Pengujian Hipotesis 105

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 111**

1. Kesimpulan 111
2. Saran 112

**DAFTAR PUSTAKA 114**

# DAFTAR TABEL

**Halaman**

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Variabel X1…….……...………………………..…4

Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel X2............………………………..………5

Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Variabel X3...………….……………………..……6

Tabel 1.4 Hasil Prasurvey Variabel Y…….….…………………………..……7

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu……………….………………………………28

Tabel 3.1 Rincian Kegiatan 32

Tabel 3.2 Data Pegawai Dinas kehutanan Provinsi Sumatera Utara 39

Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden 39

Tabel 3.4 Defenisi Operasional Variabel 39

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 77

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 77

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 78

Tabel 4.4 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P1 79

Tabel 4.5 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P2 79

Tabel 4.6 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P3 80

Tabel 4.7 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P4 80

Tabel 4.8 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P5 81

Tabel 4.9 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P6 81

Tabel 4.10 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P7 82

Tabel 4.11 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P8 82

Tabel 4.12 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P9 83

Tabel 4.13 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P10 83

Tabel 4.14 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P11 83

Tabel 4.15 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P12 83

Tabel 4.16 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P13 83

Tabel 4.17 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P14 83

Tabel 4.18 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P15 83

Tabel 4.19 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P1 84

Tabel 4.20 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P2 85

Tabel 4.21 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P3 85

Tabel 4.22 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P4 86

Tabel 4.23 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P5 86

Tabel 4.24 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P6 87

Tabel 4.25 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P7 88

Tabel 4.26 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P 88

Tabel 4.27 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P9 89

Tabel 4.28 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P10 89

Tabel 4.29 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P11 89

Tabel 4.30 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P12 89

Tabel 4.31 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P1 84

Tabel 4.32 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P2 85

Tabel 4.33 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P3 85

Tabel 4.34 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P4 86

Tabel 4.35 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P5 86

Tabel 4.36 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P6 87

Tabel 4.37 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P7 88

Tabel 4.38 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P8 88

Tabel 4.39 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P9 89

Tabel 4.40 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P10 89

Tabel 4.41 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P11 89

Tabel 4.42 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P12 89

Tabel 4.43 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P1 90

Tabel 4.44 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P2 91

Tabel 4.45 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P3 91

Tabel 4.46 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P4 92

Tabel 4.47 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P5 92

Tabel 4.48 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P6 93

Tabel 4.49 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P7 94

Tabel 4.51 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P9 95

Tabel 4.52 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P10 95

Tabel 4.53 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P11 93

Tabel 4.54 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P12 94

Tabel 4.55 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P13 94

Tabel 4.56 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P14 95

Tabel 4.57 Tabel Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P115 95

Tabel 4.58 Hasil Uji Validitas 96

Tabel 4.59 Hasil Uji Reliabilitas 98

Tabel 4.60 Hasil Uji Normalitas *One Sample Kolmogorov-Smirnov* 100

Tabel 4.61 Hasil Uji Multikolinearitas 101

Tabel 4.62 Hasil Uji Heteroskedastiisitas Metode Glejser 103

Tabel 4.63 Rregresi Linear Berganda 104

Tabel 4.64 Hasil Uji Parsial (Uji t) 105

Tabel 4.65 Hasil Uji Signifikan Simultan ( Uji F) 106

Tabel 4.66 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 107

# 

# DAFTAR GAMBAR

**Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 25

Gambar 4.1 Struktur Organisasional 75

Gambar 4.2 Histogram 99

Gambar 4.3 Normal P – P Plot 100

Gambar 4.4 Scatterplot 102