**PENGARUH POTONGAN HARGA PADA PRODUK CICIL EMAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**DI PT. PEGADAIAN CABANG HELVETIA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen**

****

**OLEH :**

**WASTINA SARI SIREGAR**

**NPM. 193114016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2023**