**DAFTAR PUSTAKA**

Ade irma suryani lubis, Akman Daulay, M. U. M. P. (2021). *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen dan Karakteristik Individu Terhadap TQM*. *1*(2), 19–23.

Aoliso, L., & Lao, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Kupang. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, *3*(1), 9–16.

Apriyana Lestari, L. L. (2019). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Tabungan Negara ( Persero ) TBK Kantor Cabang Bangkalan A . LATAR BELAKANG Kegiatan perbankan secara umum merupakan usaha yang dilandasi kepercayaan masyarakat selaku pengguna Kepercayaan dari para n*. *3*.

Ardani, L. T., Studi, P., Geografi, P., & Mangkurat, U. L. (2021). Perilaku Individu Dalam Organisasi ( Individu , Kelompok , dan. *Https://Ppjp.Ulm.Ac.Id/Journal/Index.Php/Jpg*, 1–13.

Enny Radjab, M. AB & Andil Jam’an, SE., M. S. (2017). Metodologi Penelitian Bisnis. *Book*, *145*, 145.

Erwin Mardalena. (2020). PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP TOTAL QUALITY MANAGEMENT. *Bisnis*, *4*(1), 88–100.

Frimayasa, A. (2021). Effect of Compensation, Career Development and Work Environment on Employee Retention (Study on Employees of PT Telkom Witel Tangerang BSD). *Journal of Research in Business, Economics and Education*, *3*(1), 1716–1730. http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id

Ghozali, imam (2013) *Aplikasi analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasibuan Malayu (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi*. Jakarta:PT.Bumi Aksara

Ilmiah, J., Global, I., Studi, P., Informasi, S., Global, S., Mdp, I., No, R., & Pos, P. K. (2017). *PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA*. *8*(1).

Magito, M. (2020). the Effect of Compensation and Work Environment To Employee Performance of Pt Ass. *Dinasti International Journal of Management Science*, *2*(1), 12–25.

https://doi.org/10.31933/dijms.v2i1.513

Mulyani, K. (2023). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT . Indofood CBP Sukses Makmur tbk Cabang Medan*. *05*(04), 15195–15200.

PT. Bank SUMUT. (2022). *Laporan Tahunan Bank SUMUT*. *709*. https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results

PT. Bank SUMUT. (2023). *Prospektus Awal PT. Bank Sumut* (pp. 5–18).

Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, *9*(1), 69–82.

Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Susanto, A. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT. BANK Sumut Cabang Kooordiantor Medan*.

Vanesha, F., Wardhana, A., Bisnis, P. A., Telkom, U., & Karyawan, K. (2018). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Pt . Sate Taichan “ Goreng ” Cab . Jakarta ) Influence of Compensation on Employee Performance ( Study on*. *5*(2), 2634–2641.