**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR ............................................................................. vii**

**BAB 1 PENDAHULUAN 1**

 1.1. Latar Belakang Masalah 1

 1.2. Identifikasi Masalah 7

 1.3. Batasan Masalah 8

 1.4. Rumusan Masalah 9

 1.5. Tujuaan Penelitian 9

 1.6. Manfaat Penelitian 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12**

2.1. Kajian Teoritis 12

 2.1.1 Kompensasi 12

 2.1.1.1. Pengertian Kompensasi 12

 2.1.1.2. Tujuan Kompensasi 13

 2.1.1.3. Komponen Pada Kompensasi 14

 2.1.1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi 15

 2.1.1.5. Indikator Kompensasi 17

 2.1.2. Karakteristik Individu 18

 2.1.2.1. Pengertian Karakteristik Individu 18

 2.1.2.2. Konsep Karakteristik Individu 19

 2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik 22

 2.1.2.4.Indikator Karakteristik Individu 23

 2.1.3. Lingkungan Kerja 24

 2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja 24

 2.1.3.2.Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja 25

 2.1.3.3 Indikator lingkungan Kerja 26

 2.1.4. Kinerja Karyawan 28

 2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan 28

 2.1.4.2 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja 28

 2.1.4.3 Faktor Yang mempengaruhi Kinerja 31

 2.1.4.4 Indikator Kinerja 32

 2.2. Penelitian Terdahulu 33

 2.3. Kerangka Konseptual 35

 2.4. Hipotesis 38

**BAB III METODE PENELITIAN 39**

 3.1 Desain Penelitian 39

 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 39

 3.2.1. Populasi Penelitian 39

 3.2.2. Sampel Penelitian 40

 3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 40

 3.3.1. Lokasi Penelitian 40

 3.3.2. Waktu Penelitian 40

 3.4. Defenisi Variabel Operasional 41

 3.4.1. Variabel Penelitian 41

 3.4.2. Indikator Penelitian 41

 3.5. Skala Pengukur Variabel 42

 3.6. Instrumen Penelitian 43

 3.7. Teknik Pengumpulan Data 44

 3.7.1 Teknik Wawancara 44

 3.7.2 Teknik Kuesioner (Angket) 44

 3.7.3 Teknik Observasi 44

 3.7.4 Teknik Dokumen 45

 3.8. Teknik Analisa Data 45

 3.8.1 Uji Validitas 45

 3.8.2 Uji Reliabilitas 47

 3.9 Uji Asumsi Klasik 48

 3.9.1 Uji Normalitas 48

 3.9.2 Uji Heteroskedastisitas 48

 3.9.3 Uji Multikolineritas 49

 3.10 Analisis Regresi Linier berganda 49

 3.11 Uji Hipotesis 50

 3.11.1 Uji t ( Uji parsial) 50

 3.11.2 Uji F (Uji Simultan) 50

 3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R2) 51

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 52**

 4.1 Gambaran Umum 52

 4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Sumut Cabang Sei Rampah 52

 4.1.2 Visi Dan Misi 53

 4.1.3 Logo dan Struktur Organisasi 53

 4.2 Karakteristik Responden 59

 4.2.1 Jawaban Responden 59

 4.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas 69

 4.3.1 Uji Validitas 69

 4.3.2 Uji Reliabilitas 71

 4.4 Analisis Data………………. 71

 4.4.1 Uji Asumsi Klasik 71

 4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 74

 4.4.3 Pengujian Hipotesis 76

 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian 79

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 83**

 5.1 Kesimpulan 83

 5.2 Saran 84

**DAFTAR PUSTAKA 86**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kinerja karyawan PT. Bank Sumut 3

Tabel 1.1 Kinerja karyawan Bank Sumut Sei Rampah 3

Tabel 1.2 Laporan Tahunan PT. Bank Sumut 4

Tabel 1.3 Hasil Pra Survey karyawan Bank Sumut Perbaungan 5

Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu 34

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 40

Tabel 3.2 Variabel Operasional 41

Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert 43

Tabel 3.4 Uji Validitas Prasurvey 46

Tabel 3.5 Uji Reabilitas Prasurvey 47

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 59

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia 59

Tabel 4.3 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P1 60

Tabel 4.4 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P2 60

Tabel 4.5 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P3 61

Tabel 4.6 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P4 61

Tabel 4.7 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X1.P5 62

Tabel 4.8 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P1 62

Tabel 4.9 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P2 63

Tabel 4.10 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P3 63

Tabel 4.11 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P4 64

Tabel 4.12 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X2.P5 64

Tabel 4.13 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P1 65

Tabel 4.14 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P2 65

Tabel 4.15 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P3 66

Tabel 4.16 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P4 66

Tabel 4.17 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner X3.P5 67

Tabel 4.18 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P1 67

Tabel 4.19 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P2 68

Tabel 4.20 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P3 68

Tabel 4.21 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P4 69

Tabel 4.22 Jawaban Responden Dari Pertanyaan Kuesioner Y.P5 69

Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas 70

Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas 71

Tabel 4.25 Hasil Uji Multikoninearitas 73

Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 75

Tabel 4.27 HasilUjiParsial (Uji t) 76

Tabel 4.28 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) 78

Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 79

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 37

Gambar 4.1 Logo Bank Sumut 53

Gambar 4.2 Struktur Organisasi 55

Gambar 4.3 Histogram 71

Gambar 4.4 Normal P – P Plot 72

Gambar 4.5 Scatterplot 74