# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**ABSTRAK vii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Batasan Masalah 10

1.4 Rumusan Masalah 10

1.5 Tujuan Penelitian 11

1.6 Manfaat Penelitian 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 UMKM 13

2.2 *Human Capital* 15

2.2.1 Pengertian *Human Capital* 15

2.2.2 Keekfektifan *Human Capital* 16

2.2.3 Faktor-Faktor *Human Capital* 17

2.2.4 Indikator *Human Capital* 17

2.3 *Relational Capital* 18

2.3.1 Pengertian *Relational Capital* 18

2.3.2 Unsur-Unsur *Relational Capital* 19

2.3.3 Indikator *Relational Capital* 19

2.4 Kinerja Pelaku UMKM 20

2.4.1 Pengertian Kinerja Pelaku UMKM 20

2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Pelaku UMKM 21

2.4.3 Indikator Kinerja Pelaku UMKM 22

2.5 Penelitian Terdahulu 22

2.6 Kerangka Konsep 26

2.7 Hipotesis 27

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian 29

3.2 Populasi dan Sampel 29

3.2.1 Populasi 29

3.2.2 Sampel 30

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 30

3.3.1 Lokasi Penelitian 30

3.3.2 Waktu Penelitian 30

3.4 Definisi Operasional Variabel 31

3.5 Teknik Pengumpulan Data 32

3.6 Instrument Penelitian 33

3.7 Uji Asumsi Klasik 36

3.8 Teknik Analisis Data 37

3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda 37

3.8.2 Uji t (Partial) 38

3.8.3 Uji F (Simultan) 38

3.8.4 Koefisien Determinasi 39

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40**

4.1. Gambaran Umum Desa Sidodadi Ramunia 40

4.1.1 Sejarah Desa Sidodadi Ramunia 40

4.2. Visi Misi Desa Sidodadi Ramunia 40

4.2.1 Visi Desa Sidodadi Ramunia … 40

4.2.2 Misi Desa Sidodadi Ramunia … 40

4.3.Struktur Organisasi Desa Sidodadi Ramunia … 41

4.4.Tupoksi Dari Struktur Organisasi Desa Sidodadi Ramunia … 42

4.5.Hasil Penelitian Dan Pembahasan … 50

4.5.1 Deskripsi Karakteristik Responden … 50

4.5.2 Deskripsi Jawaban Responden … 54

4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik … 59

4.6.1 Uji Normalitas … 59

4.6.2 Uji Multikolinieritas … 62

4.6.3 Uji Heteroskedastisitas … 62

4.7 Analisis Regresi Linear Berganda … 63

4.8 Uji t (Parsial) … 64

4.9 Uji F (Simultan) … 65

4.10 Uji Koefisien Determinasi … 66

4.11 Pembahasan Hasil Penelitian … 67

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN … 71**

5.1. Kesimpulan … 71

5.2. Saran … 71

**Daftar Pustaka … 73**

**Lampiran … 77**