**PENGARUH LAYANAN INFORMASI ETIKA BERBICARA TERHADAP PERILAKU SOPAN SANTUN**

**SISWA DI SMA NEGERI 21 MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**AZIZAH RAHMAWATI PUTRI**

**NPM 191414024**

****

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2023**