**PENGARUH KOMITMEN NORMATIF, KOMUNIKASI INTERNAL DAN**

**KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA**

**PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN**

**PENATAAN RUANG PROVINSI**

**SUMATERA UTARA**

**WARDATUL HUSNA**

**NPM:193114012**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen normatif, komunikasi internal dan keterampilan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 75 orang. Berhubung jumlah pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara sebanyak 75 orang (kurang dari 100 orang), maka semua karyawan diambil jadi objek penelitian. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran data Skala Likert. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program *SPSS*. Hasil penelitian membuktikan bahwa komitmen normatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Keterampilan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Komitmen normatif, komunikasi internal dan keterampilan kerja secara serentak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara. Nilai koefisien determinasi yang sudah disesuaikan (R Square) sebesar 0,780 hal ini berarti 78% variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

**Kata kunci:** Komitmen Normatif, Komunikasi Internal, Keterampilan Kerja   
 Kinerja Pegawai.

