**DAFTAR PUSTAKA**

Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan

Indikator. Riau: Zanafa Publishing.

Amsyah, Z. (2017). Manajemen Sistem Informasi. Jakarta : PT Gramedia Pustaka

Utama.

Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan.

Jiaganis, 3(1).

Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadao Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh kepusasan Kerja. Jurnal Bisnis Dan Manajemen, 3(1),

16–30. [https://doi.org/https://doi.org/10.26905/jbm.v3i1.70](https://doi.org/https%3A/doi.org/10.26905/jbm.v3i1.70)

Armiaty, R. dan Z. Ariffin. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Frontliner: Studi pada Cabang Bank Kalsel yang Berada di Wilayah Banjarmasin. Jurnal Wawasan Manajemen. 2(2): 213-

236.

Cahyono, E., Herlambang, T., & Wijayantini, B. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penempatan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada KSP Karya Mulya Bataan Bondowoso. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, *4*(1), 92-107.

Dwihasrianti, Vivi, Wasiman. (2019). “Pengaruh Komunikasi , Motivasi , Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Samudera Indonesia TBK.” *Jurnal Ilmiah Core IT* 54–62

Edison, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta. Edward, Y. R., Purba, K. (2020). The effect analysis of emotional intelligence and

work environment on employee performance with organizational commitment as intervening variables in PT Berkat Bima Sentana. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal) Vol*, *3*(3), 1552-1563.

Effendy, O. U. (2019). Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek (T. Surjaman (ed.);

29th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.

Ghozali (2018) Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hanani, S. (2017). Komunikasi Antarpribadi. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. Ibrahim, I. F. (2018). *Pengaruh Keterampilan Kerja, Keselamatan Kerja dan*

*Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV Mahesti*

*Jaya Madiun* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).

Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Depok: Rajawali Pers. Liliweri, A. (2017). *Komunikasi antar personal*. Prenada Media.

Lumban Tobing, J. M. (2019). *Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Pabrik Gula Sei Semayang* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Mangkunegara, A, P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan keenam. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Mubarok, E. S., & Darmawan, J. (2019). The influence of training, motivation, and work ethics on the internal communication and their impact on the employee performance. *European Journal of Business and Management*, *11*(24), 86-93.

Muhammad, K. I. (2017). Efektivitas Kinerja Makmur (2015: 7-9)

https://repository. unpas. ac. id/42886/3. *BAB% 20II. pdf*.

Munthe, K. (2017). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan*.

*3*(1), 86–97.

Palentek, M., Jantje, H. J. (2023). Pengaruh Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Majaran Kabupaten Sorong. J-MACE Jurnal Penelitian, 3(1), 16-27.

Parinding, R. G. (2017). Analisis pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) cabang Ketapang. *MAGISTRA: Journal of Management*, *1*(2), 88-107.

Pathan, R. D., NATSIR, S., & ADDA, H. W. (2016). Analisis Pengaruh Komitmen Afektif , Komitmen Berkelanjutan Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Radio Nebula Nada Di Kota Palu. Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako, 2(2), 175–186.

Pratiwi, Y. (2019). Analisis Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Perkebunan Nusantara Iv Medan. Umkm, Perk.

Priansa, D, J. (2018). Perencanaan & Pengembangan SDM. Bandung. Alfabeta. Putu, N., & Saharani, C. (2022). *Pengaruh Komunikasi Internal , Beban Kerja*

*dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *2*(4), 1032–1042.

Robbins, S P., Judge, T, A., (2017). Perilaku Organisasi. Edisi Enam Belas.

Penerjemah: Ratna Saraswati & Febriella Sirait. Jakarta: PT. Salemba Empat. Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building*

*approach*. john wiley & sons.

Siregar, R, S, (2023), Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara, DSPace Repository, <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/20792>

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sujarweni, V. (2019) Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sukamto, H., Junarto, Y., Kaihatu, T. S., Kartika, E. W. (2014). Analisa pengaruh komitmen afektif, komitmen normatif, dan komitmen berkelanjutan terhadap turnover intention di dragon star surabaya. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, 2(2), 466-478.

Sulistiyani. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Cetakan 1. Gava Media.

Yogyakarta.

Suparyadi. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan

Bersaing Berbasis Kompetisi SDM. Jakarta: Andi

Syahdan, F. (2017). Hubungan antara keterampilan kerja dengan produktivitas kerja. *Psikoborneo*, *5*(1), 1-10.

Tolo, I., Sepang, J. L., & Dotulong, L. O. (2016). Pengaruh keterampilan kerja disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pemuda dan olahraga (dispora) Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *4*(3).

Uma, S., Roger, B., (2017), Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.

Umam, K. (2017). Perilaku Organisasi. Cetakan Kedua. Bandung : Pustaka Setia. Utomo, D. W., Hidayah, S., & Handayani, S. B. (2019). Peran Organizational

Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komitmen Afektif Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawaidi Kantor Kementrian Agama Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, *26*(46).

Wibowo. (2017) Manajemen Kinerja. Edisi Kelima: Depok: Raja Grafindo Perada

Wiranti, W. (2016). Pengaruh Keterampilan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Konveksi Istana Mode Madiun. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, *4*(1), 96-105.

Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2019). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, *5*(1), 60-67.