**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR** i

**DAFTAR ISI** iii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Batasan Masalah 8

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 9

1.6 Manfaat Penelitian 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 12

2.1 Kerangka Teori 12

2.1.1 Pengetahuan Wajib Pajak 17

2.1.2 Sanksi 19

2.1.3 Akuntabilitas Pelayanan Publik 21

2.2 Penelitian Terdahulu 25

2.3 Kerangka Konseptual 34

2.4 Hipotesis 35

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 40

3.1 Desain Penelitian 40

3.2 Populasi Dan Sampel 40

3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 42

3.4 Variabel Dan Indikator 43

3.5 Instrumen Penelitian 47

3.6 Teknik Pengumpulan Data 47

3.7 Teknik Analisis Data 48

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 55

4.1 Hasil Penelitian 55

4.2 Pembahasan 70

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 75

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran 75

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**