DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR LAMPIRAN vii

ABSTRAK viii

ABSTRACT ix

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 8
  7. Anggapan Dasar 9

BAB II TINJUAN PUSTAKA 11

2.1 Layanan Informasi 11

2.2.1 Pengertian Layanan Informasi 11

2.1.2 Tujuan Layanan Informasi 12

2.1.3 Komponen Layanan Informasi 13

2.1.4 Asas dalam Layanan Informasi 14

2.1.5 Metode Layanan Informasi 15

2.1.6 Metode *Reward and Punishment* 16

2.2 Motivasi Belajar 22

2.2.1 Pengertian Motivasi Belajar 22

2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Belajar 23

2.2.3 Fungi Motivasi Belajar 26

2.2.4 Ciri-ciri Motivasi Belajar 27

2.2.5 Pembelajaran *Online*. 30

2.3 Kerangka Konseptual dan Penelitian yang Relevan 31

* + 1. Kerangka Konseptual 31
    2. Penelitian yang Relevan 32
    3. Kerangka Pemikiran dan Alur Pemikiran 33

2.4 Hipotesis Penelitian 34

BAB III METODE PENELITIAN 36

3.1 Desain Penelitian 36

3.1.1 Tempat Penelitian 36

3.1.2 Waktu Penelitian 36

3.2 Populasi dan Sampel 37

3.2.1 Populasi 37

3.2.2 Sampel 37

3.3 Desain/Prosedur Penelitan 38

3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel 38

3.4 Variabel dan Indikator 38

3.4.1 Variabel 38

3.4.2 Indikator 39

3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data 40

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data 41

3.6 Teknik Analisis Data 41

3.6.1 Uji Validitas 42

3.6.2 Uji Realibilitas 43

3.6.3 Uji Homogenitas

3.6.4 Uji Hipotesis

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.2 Pembahasan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN