**DAFTAR ISI**

Halaman

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**ABSTRAK v**

**ABSTRACT vi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Batasan Masalah 9

1.4 Rumusan Masalah 9

1.5 Tujuan Penelitian 10

1.6 Manfaat Penelitian 11

1.7 Anggapan Dasar 13

1.8 Hipotesis 13

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15**

2.1 Layanan Informasi 15

2.1.1 Pengertian Layanan Informasi 15

2.1.2 Tujuan Layanan Informasi 16

2.1.3 Materi layanan Informasi 17

2.1.4 Asas Dalam Layanan Informasi 18

2.1.5 Teknik dan Kegiatan Pendukung Layanan Informasi 19

2.1.6 Pelaksanaan Layanan Informasi 20

2.2 Rasa Cemas Pada Siswa 22

2.2.1 Pengertian Kecemasan 22

2.2.2 Kecemasan Normal dan Abnormal 24

2.2.3 Jenis Kecemasan 25

2.2.4 Gejala Kecemasan 25

2.2.5 Gangguan Kecemasan 26

2.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan 28

2.2.7 Macam-Macam Tingkat Kecemasan 30

2.2.8 Pekerjaan 33

2.2.9 Pemilihan Dan Pencarian Kerja 36

2.2.10 Sikap Kerja 37

2.2.11 Etos Kerja 38

2.2.12 Mitos Kerja 38

2.2.13 Motivasi Kerja 39

2.2.14 Kerangka Berfikir 41

**BAB III METODE PENELITIAN 43**

3.1 Desain Penelitian 43

3.2 Tempat Penelitian dan Waktu Penilitian 44

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 45

3.4 Variabel dan Indikator 48

3.5 Instrumen Penelitian 49

3.6 Validitas Tes dan Reliabilitas Tes 51

3.7 Teknik Pengumpulan Data 52

3.8 Teknik Analisis Data 53

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55**

* 1. Hasil Penelitian 55
  2. Pembahasan 67

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 70**

5.1 Simpulan 70

5.2 Saran 71

**DAFTAR PUSTAKA 72**

**LAMPIRAN**