**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Batasan Masalah 9

1.4 Rumusan Masalah 10

1.5 Tujuan Penelitian 10

1.6 Manfaat Penelitian 11

1.7 Anggapan Dasar 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13**

2.1. Layanan Informasi 13

2.1.1 Pengertian Layanan Informasi 13

2.1.2 Jenis-jenis Informasi 14

2.1.3 Tujuan dan fungsi Layanan Informasi 16

2.1.4 Asas-asas Layanan Informasi 17

2.1.5 Komponen Layanan Informasi 18

2.2 Media *Audio Visual* 19

2.2.1 pengertian Media *Audio Visual* 19

2.2.2 karakteristik media *Audio Visual* 20

2.2.3 Kelebihan dan Kekurangan Media *Audio Visual* 21

2.2.4 Langkah Menggunakan Media *Audio Visual* 22

2.3 Pendidikan Karakter 23

2.3.1 Pengertian Karakter 23

2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Karakter 25

2.3.3 Prinsip-prinsip Pendidikan Karakter 28

2.3.4 Ciri Dasar Pendidikan Karakter 29

2.3.5 Tahapan Pengembangan Karakter Siswa 30

2.4 Kerangka Konsepsual 31

2.4.1 Kerangka Pemikiran dan Alur Pemikiran 31

2.5 Hipotesis 32

**BAB III METODE PENELITIAN 34**

3.1 Desain Penelitian 34

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 36

3.2.1 Populasi Penelitian 36

3.2.2 Sampel Penelitian 37

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel 37

3.3 Prosedur Penelitian 38

3.4 Variabel dan Indikator 39

3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data 40

3.5.1 Instrumen 40

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data 41

3.6 Teknik Analisis Data 42

3.6.1 Uji Validitas 43

3.6.2 Realibitas 43

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44**

4.1 Hasil Penelitian 44

4.2 Pembahasan 59

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65**

5. 1 Kesimpulan 65

5.2 Saran 66

**DAFTAR PUSTAKA 68**

**LAMPIRAN 70**

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Angket Uji Coba 70
2. Lampiran 2 Angket Valid Pendidikan Karakter 73
3. Lampiran 3 Uji Validitas Angket Pendidikan Karakter 75
4. Lampiran 4 Uji Reabilitas Angket Pendidikan Karakter 79
5. Lampiran 5 Rencana Pelaksanaan Layanan 82
6. Lampiran 6 Materi Layanan 85
7. Lampiran 7 Daftar Gambar 90