**KATA PENGANTAR**



تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ ( ) يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آَمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَى تِجَارَةٍ تُنجِيكُم مِّنْ عَذَا  
 ( ) هِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنفُسِكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ إِن كُنتُمْ تَعْلَمُونَ

**Artinya** : *“ Hai orang-orang yang beriman, maukah kamu aku tunjukkan satu perniagaan yang dapat menyelamatkan mu dari azab yang pedih” (10). (yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu,itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahui (11).*

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, dan Hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “PengaruhPemberian Layanan Bimbingan Kelompok Teknik AnalisisTransaksionalUntukMeningkatkanKeterampilanBerkomunikasiSiswaKelas Xi Mas Al-Wasliyah 12 Perbaungan Tahun Pembelajaran 2020/2021“. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di jurusan Bimbingan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan dan Keguruan Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya proposal penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Besar harapan penulis agar hasil studi ini dapat bermanfaat bagipihak yang membacanya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. H. Hardi Mulyono Surbakti, SE, M.AP. Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Wasliyah.
2. Drs. Samsul Bahri, M.Si. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muslim Nusantara Al-Wasliyah.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini mendapat balasan dari Allah SWT. *Aamiin.*

Medan, April 2021

Wassalam Penulis

Muhammad Rizki Ripai Hasibuan

NPM : 151484109

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi masalah 4
3. Batasan Masalah 4
4. Rumusan Masalah 5
5. Tujuan Penelitian 5
6. Manfaat Penelitian 5
7. Anggapan Dasar 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

1. KerangkaTeoritis 8
2. Keterampilan Berkomunikasi 8
3. Layanan Bimbingan Kelompok 18

3. Teknik Diskusi .. 21

C. Kerangka Berpikir 24

D. Hipotesis 25

E. Penelitian Relevan 26

**BAB III METODE PENELITIAN 28**

A. Populasi dan Sampel Penelitian 28

1. Populasi Penelitian...................................................... 28
2. Sampel Penelitian 29

B. Metode Penelitian 30

C. LokasidanWaktu Penelitian 32

1. Lokasi Peneliiian 32

2. Waktu Penelitian 32

D. Definisi Operasional 33

E. Teknik Pengumpulan Data 34

F. Instrumen Penelitian 35

G.Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen 37

1. Uji Validitas Instrumen 37
2. Uji Reabilitas Instrumen................................................ 38

H. Teknik analisis Data 39

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41**

A. Hasil Penelitian 41

1. Kriteria Hasil Analisis Data 41
2. Hasil *Pre-test* Keterampilan Berkomunikasi Siswa 42
3. Hasil *Post-test*  Keterampilan Berkomunikasi Siswa 44
4. Hasil Nilai *Pre-test* Dan *Post-test* Keterampilan Berkomunikasi Siswa 45

B. Uji Persyaratan Analisis Data 49

1. Uji Validitas 49
2. Uji Reliabilitas 53
3. Uji Hipotesis 56

C. Pembahasan 57

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 59**

A. Kesimpulan 59

B. Saran 60

**DAFTAR PUSTAKA 62**