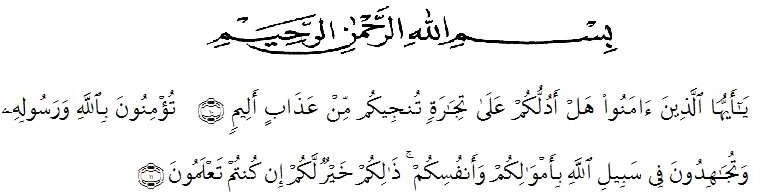
**KATA PENGANTAR**



Artinya: (10) *Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih? (11) (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan RasulNya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui*. (As-shaff : 10-11)

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta tidak lupa shalawat dan salam penulis berikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di PT. Citra Rasa Coklat Choco Bakery Cabang Tembung**”. Penulisan skripsi ini betujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan S1 pada Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimaksih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi skripsi saya, yaitu:

1. Bapak Dr. H. Firmansyah, M.Si, selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washilyah Medan yang telah memberikan saya kesempatan untuk menambah ilmu pengetahuan di Universitas yang Bapak pimpin.
2. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Toni Hidayat, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sari Wulandari, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, serta dorongan dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muslim Nusantara Al-wahsliyah Medan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Secara khusus penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Ayahanda tersayang dan ibunda tercinta yang telah memberikan saya arahan selalu memberikan dorongan dan masukan serta selalu memberikan support, bimbingan serta materi kepada peneliti bisa berada di titik sekarang ini dan kepada saudara-saudara yang selalu memberikan support dan pengorbanan baik secara material maupun moril selama menjalankan perkuliahan ini hingga selesai

Sebagaimana seorang layaknya manusia, dengan menyadari masih banyak kekurang dalam penyajian maupun penulisan skripsi skripsi ini. Oleh sebab itu, kepada para pembaca agar kiranya menyampaikan saran dan kritik yang bersifat membangun agar nantinya saya bisa memperbaikinya di kemudia hari.

Akhir kata semoga skripsi skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan terutama bagi penulis sendiri.

Medan, 06 Juni 2024

Penulis

**Manzilah Putri Daulay**

**NPM : 203114045**