**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR vii**

**DAFTAR ISI viii**

**ABSTRAK vi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 12
  3. Batasan Masalah 13
  4. Rumusan Masalah 14
  5. Tujuan Penelitian 14
  6. Manfaat Penelitian 15

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17**

* 1. Karakteristik Individu 17

2.1.1. Pengertian Karakteristik Individu 17

2.1.2. Faktor-faktor Mempengaruhi Karakteristik Individu 18

2.1.3. Indikator Karakteristik Individu 19

* 1. Motivasi Berprestasi 21

2.2.1 Pengertian Motivasi Berprestasi 21

2.2.2 Aspek Motivasi Berprestasi 22

2.2.3 Faktor-Faktor Motivasi Berprestasi 23

2.2.4 Indikator Motivasi Berprestasi 25

* 1. Lingkungan Kerja 25
     1. Pengertian Lingkungan Kerja 25
     2. Manfaat Lingkungan Kerja 26
     3. Indikator Lingkungan Kerja 26

2.4 Kinerja Karyawan 28

2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan 28

2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan 29

2.4.3 Tujuan Dan Manfaat Kinerja Karyawan 30

2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan 32

2.5 Penelitian Terdahulu 34

2.6 Kerangka Konseptual 39

2.6.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja 39

2.6.2 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja 40

2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja 41

2.6.3 Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Berprestasi

dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 42

2.7 Hipotesis 43

**BAB III METODE PENELITIAN 44**

3.1. Desain Penelitian 44

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 44

3.3. Populasi dan Sampel 45

3.3.1 Populasi 45

3.3.2 Sampel 46

3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian 47

3.5. Teknik Pengumpulan Data 48

3.5.1 Studi Lapangan 48

3.5.2 Dokumentasi 49

3.5.3 Kuesioner 49

3.6. Instrumen Penelitian 49

3.6.1 Uji Validitas 49

3.6.2 Uji Reliabilitas 51

3.7. Uji Asumsi Klasik 52

3.7.1 Uji Normalitas 52

3.7.2 Uji Multikolinieritas 53

3.7.3 Uji Heteroskedastisitas 53

3.8 Teknik Analisis Data 54

3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda 54

3.8.2 Uji t (Parsial) 55

3.8.3 Uji F (Simultan) 55

3.8.4 Uji Determinasi 55

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57**

4.1 Gambaran Umum Regional II PT. Perkebunan

Nusantara IV 57

4.2 Visi Dan Misi Regional II PT. Perkebunan Nusantara IV 59

4.3 Struktur Organisasi Regional II PT. Perkebunan

Nusantara IV 60

4.4 Tugas Dan Fungsi Dari Struktur Organisasi 61

4.5 Hasil Penelitian 72

4.5.1 Deskripsi Karakteristik Responden 72

4.5.2 Deskripsi Jawaban Responden 75

4.6 Uji Asumsi Klasik 82

4.6.1 Uji Normalitas 82

4.6.2 Uji Multikoloniearitas 84

4.6.3 Uji Heteroskedastisitas 85

4.7 Analisis Linier Regresi Berganda 86

4.8 Uji t (Partial) 88

4.9 Uji F (Simultan) 89

4.10 Koefisien Determinasi 90

4.11 Pembahasan 90

4.11.1 Pengaruh Karakteristik IndividuTerhadap

Kinerja Karyawan 90

4.11.2 Pengaruh Motivasi BerprestasiTerhadap

Kinerja Karyawan 92

4.11.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan 93

4.11.4 Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Berprestasi

Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan 94

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 96**

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 96

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Karakteristik Individu 5

Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Motivasi Berprestasi 7

Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja 9

Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan 11

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 34

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 45

Tabel 3.2 Karyawan Regional II PT. Perkebunan Nusantara IV 46

Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian 47

Tabel 3.4 Skala Likert 49

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas 51

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas 52

Tabel 4.1 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72

Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 73

Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 74

Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 75

Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu 76

Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Berprestasi 77

Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja 79

Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan 81

Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas 83

Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas 85

Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 87

Tabel 4.12 Hasil Uji t Parsial 88

Tabel 4.13 Hasil Uji F Simultan 89

Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi 90

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 43

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Regional II PT. Perkebunan Nusantara IV 61

Gambar 4.2 Grafik Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 73

Gambar 4.3 Grafik Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 73

Gambar 4.4 Grafik Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 74

Gambar 4.5 Grafik Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 75

Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Histogram 83

Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas P-P Plot 84

Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot 86