KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ميحرلا نمحرلا ဃ مسب

ميلأ باذع نم مكيجنت ةراجت ىلع مكلدأ له اونمآ نيذلا اهيأ اي ဃ ليبس يف نودهاجتو هلوسرو ๡اب نونمؤت (١٠)

(١١) نوملعت متنك نإ مكل ريخ مكلذ مكسفنأو مكلاومأب

“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu Aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih? (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya.”(Qs.ash-shaff

: 10 dan 11)

Puji syukur allhamdulillah penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya serta semangat yang tetap dalam diri sehingga dapat menyelesaikan Proposal, yang berjudul “pengaruh kualitas layanan logistik,harga dan citra merek terhadap keputusan penggunaan jasa ekspedisi indah logistik cargo agen otonom nasution medan”.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati , penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini , terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Firmansyah, M.Si selaku Rektor Universitas Muslim

Nusantara Al-Washliyah.

2. Ibu Anggia Sari Lubis, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah.

3. Ibu Ratna Sari Dewi, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Dan Bisnis Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan

4. Bapak Toni Hidayat, SE,M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Nusantara Al- Washliyah..

5. Ibu Melisa Zuriani Hasibuan, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta dukungan kepada saya dalam Penelitian ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi pengembangan wawasan keilmuan selama perkuliahan.

7. Kedua orang tua saya yang memberikan doa dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.

8. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan .Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berupa pemikiran yang terbungkus dalam saran maupun kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan,18 Maret 2024

Penulis

Siti Salwa

NPM: 203114076