**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEGAWAI KANTOR KEPALA DESA KOTA PARI**

**KECAMATAN PANTAI CERMIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)Program Studi Manajemen**

****

**OLEH:**

**DIVA YUANA PUTRI**

**NPM : 203114010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH MEDAN**

**2024**